



คู่มือการใช้งานระบบสารสนเทศ เพื่อพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม **EHA SMART WEB** Version 2



สำหรับ เจ้าหน้าที่
องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น/ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ
/สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และศูนย์อนามัย

บทนำ

การรับรองคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น Environmental Health Accreditation เป็นกลไกและเครื่องกระตุ้นให้เกิดการพัฒนากระบวนการอนามัยสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างเป็นระบบทั้งองค์กร ทำให้องค์กรเกิดการเรียนรู้ มีการประเมินและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง โดยใช้กรอบแนวคิดมาจากการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award : PMQA) ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ เพื่อให้การดำเนินงานอนามัยสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีคุณภาพ และยั่งยืน อันจะนำไปสู่ การลดความเสี่ยงด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม และสร้างหลักประกันให้แก่ประชาชนที่จะได้รับการคุ้มครอง ด้านการบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมอย่างมีคุณภาพ เป็นการส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ ของประชาชนและชุมชนชุมชนให้ดีขึ้น

กรมอนามัยจึงได้พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม (EHA Smart Web) ใน Version 2 นี้ ได้มีการพัฒนาระบบเพื่อให้ตอบสนองต่อผู้ให้บริการ และเพิ่มประสิทธิภาพให้ระบบมากขึ้น ทั้งนี้เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการขับเคลื่อนงานคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงพัฒนาเป็นการพัฒนาระบบฐานข้อมูล (Dashboard) เพื่อนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในการวิเคราะห์สถานการณ์สู่การเสนอนโยบายด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสมกับพื้นที่ต่อไป

สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม กรมอนามัย
ธันวาคม 2565

สารบัญ

	หน้า
● การเข้าสู่ระบบ EHA Smart Web	5
● โครงสร้าง ระบบ EHA Smart Web	6
● ส่วนที่ 1 PR – EHA	7
● ส่วนที่ 2 : ระบบการประเมินรับรอง EHA	18
● ขั้นตอนการใช้งานระบบ EHA SMART WEB สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	23
● ขั้นตอนการใช้งานระบบ EHA SMART WEB สำหรับสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ	32
● ขั้นตอนการใช้งานระบบ EHA SMART WEB สำหรับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด	41
● ขั้นตอนการใช้งานระบบ EHA SMART WEB สำหรับศูนย์อนามัยที่ 1 – 12	54

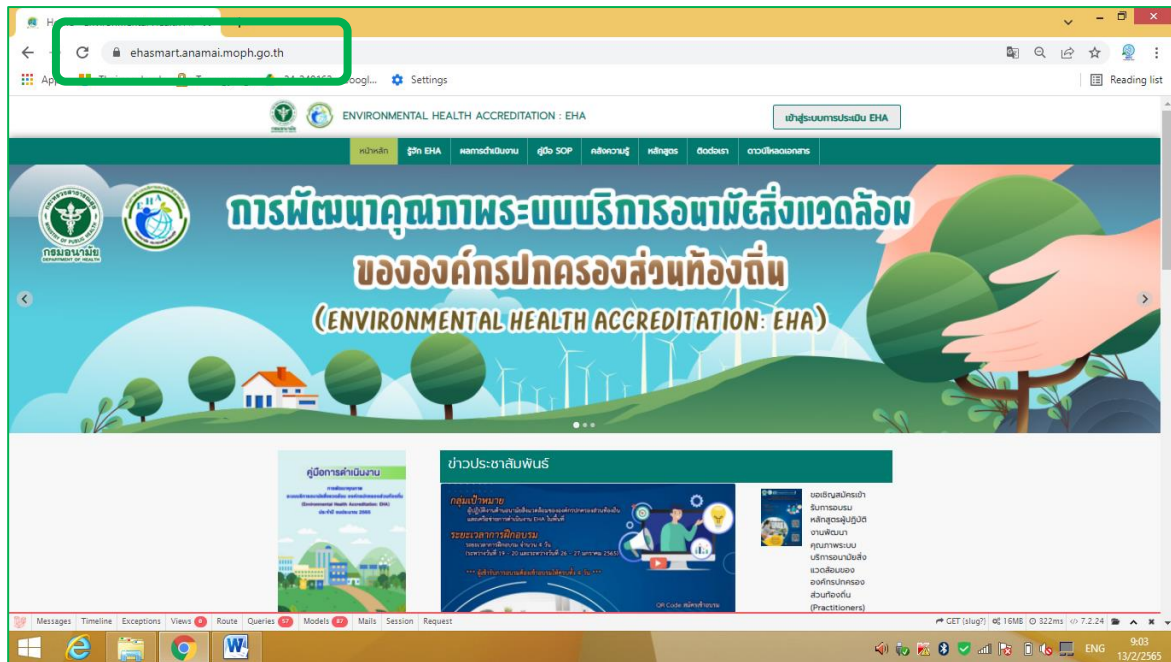


ระบบสารสนเทศเพื่อการพัฒนาคุณภาพระบบบริการ
อนามัยสิ่งแวดล้อมองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (EHA Smart Web)

1. การเข้าสู่ระบบ EHA Smart Web

วิธีที่ 1 เข้าสู่ระบบ ผ่านทางเว็บไซต์

URL : <https://ehasmart.anamai.moph.go.th>



วิธีที่ 2 เข้าสู่ระบบ โดย Scan QR code ด้านล่าง



2. โครงสร้างของ ระบบ EHA Smart Web

ระบบ EHA Smart Web ประกอบไปด้วย 2 ส่วนหลักๆ ดังนี้



ส่วนที่ 1 : PR – EHA ประกอบไปด้วย เมนูดังนี้

1. หน้าแรก
2. รู้จัก EHA
3. ผลการดำเนินงาน
4. คู่มือ SOP
5. คลังความรู้
6. หลักสูตร
7. ติดต่อเรา
8. ดาวน์โหลดเอกสาร

ส่วนที่ 2 : ระบบการประเมินรับรอง EHA ประกอบไปด้วย เมนูดังนี้

1. ขั้นตอนการใช้งานระบบ EHA SMART WEB สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
2. ขั้นตอนการใช้งานระบบ EHA SMART WEB สำหรับสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ
3. ขั้นตอนการใช้งานระบบ EHA SMART WEB สำหรับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
4. ขั้นตอนการใช้งานระบบ EHA SMART WEB สำหรับศูนย์อนามัยที่ 1 – 12

ส่วนที่ 1 PR - EHA

ส่วนที่ 1 PR - EHA ประกอบไปด้วย เมนูต่างๆ ดังนี้

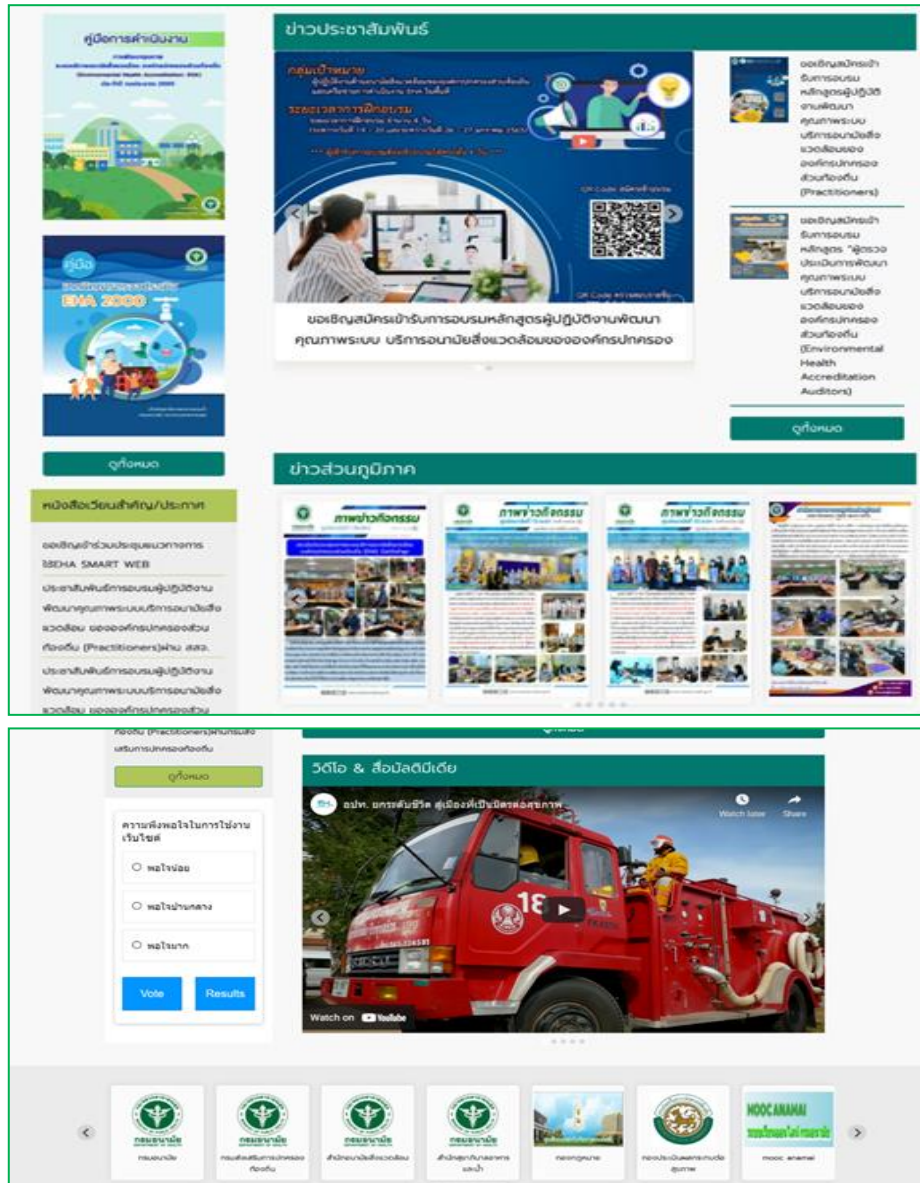
1. หน้าแรก
2. รู้จัก EHA
3. ผลการดำเนินงาน
4. คู่มือ SOP
5. คลังความรู้
6. หลักสูตร
7. ติดต่อเรา
8. ดาวโหลดเอกสาร



1. หน้าแรก

หน้าแรก ประกอบด้วย

1. ข่าวประชาสัมพันธ์จากส่วนกลาง
2. ข่าวประชาสัมพันธ์จากส่วนภูมิภาค
3. หนังสือเวียนสำคัญ/ประกาศ
4. วิดีโอ & สื่อมัลติมีเดีย
5. Website หน่วยงานต่างๆที่เกี่ยวข้อง



2. รู้จัก EHA

รู้จัก EHA ประกอบด้วย

1. ประวัติความเป็นมา EHA
2. แนวทางการดำเนินงาน EHA
3. ขั้นตอนการรับรองคุณภาพ EHA
4. เงื่อนไขการรับรอง EHA

ENVIRONMENTAL HEALTH ACCREDITATION : EHA

เข้าสู่ระบบประเมิน EHA

หน้าหลัก รู้จัก EHA ผลการดำเนินงาน คู่มือ SOP คลังความรู้ หลักสูตร ฝึกอบรม ถาม-ตอบคำถาม

ประวัติความเป็นมา แนวทางการดำเนินงาน ขั้นตอน เงื่อนไขการรับรอง

สืบเนื่องจากการประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2548 มีมติเห็นชอบให้นำ การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award : PMQA) มาใช้เพื่อเป็นเครื่องมือผลักดันให้การพัฒนาบริการสาธารณะ มีประสิทธิภาพและยั่งยืน มุ่งเน้นประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อการพัฒนาภาครัฐ มีประสิทธิภาพ/คุณค่า ลด ขั้นตอนที่ไม่จำเป็น ปรับปรุงการก่อ/โครงสร้างให้เหมาะสมอำนวยความสะดวกตอบสนองความต้องการของประชาชน มีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ ตอบสนองพระราช บัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 มาตรา 3/1 เพื่เพิ่เติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธี การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 กรมอนามัย จึงได้นำกรอบแนวคิดการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award : PMQA) ของ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ มา "พัฒนากระบวนการดำเนินการรับรองคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Environmental Health Accreditation : EHA)" เพื่อเป็นกลไกและเครื่องมือกระตุ้นให้เกิดการพัฒนากระบวนการบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นรูปธรรม เกิดการเรียนรู้ มีการประเมินและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้การดำเนินงานอนามัยสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีคุณภาพและยั่งยืน อันจะนำไปสู่การลดความเสี่ยงด้านอนามัย สิ่งแวดล้อม และสร้างหลักประกันให้แก่ประชาชนที่จะได้รับการคุ้มครองด้านการบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นการส่งเสริมพัฒนาคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของชุมชนให้ดีขึ้น ตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2560 ซึ่งเป็นพระราชบัญญัติควบคุมดูแลเกี่ยวกับการอนามัยสิ่งแวดล้อมเพื่อคุ้มครองประชาชนด้าน สุขภาพ โดยใน ปี 2555 กรมอนามัยได้ลงนามบันทึกความเข้าใจระหว่างกรมอนามัย กรมควบคุมมลพิษ และกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เพื่อร่วมส่งเสริมบทบาทองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นในการดำเนินงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม และใน ปี 2557 ได้เริ่มกระบวนการประเมินรับรองคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Environmental Health Accreditation: EHA) โดยครอบคลุมการดำเนินการต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการสาธารณสุขของประชาชน ตั้งแต่ระดับครัวเรือน ชุมชน ตลอดจนกิจกรรมขนาดเล็กและขนาดใหญ่ โดยมี ประเด็นเป้าหมายสิ่งแวดล้อมที่ให้การรับรอง



3. ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน ประกอบด้วย 2 ส่วนที่สำคัญ คือ

ตัวชี้วัด : เทศบาลมีการพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมระดับพื้นฐานขึ้นไป ร้อยละ 70

ส่วนที่ 1. แผนที่ EHA

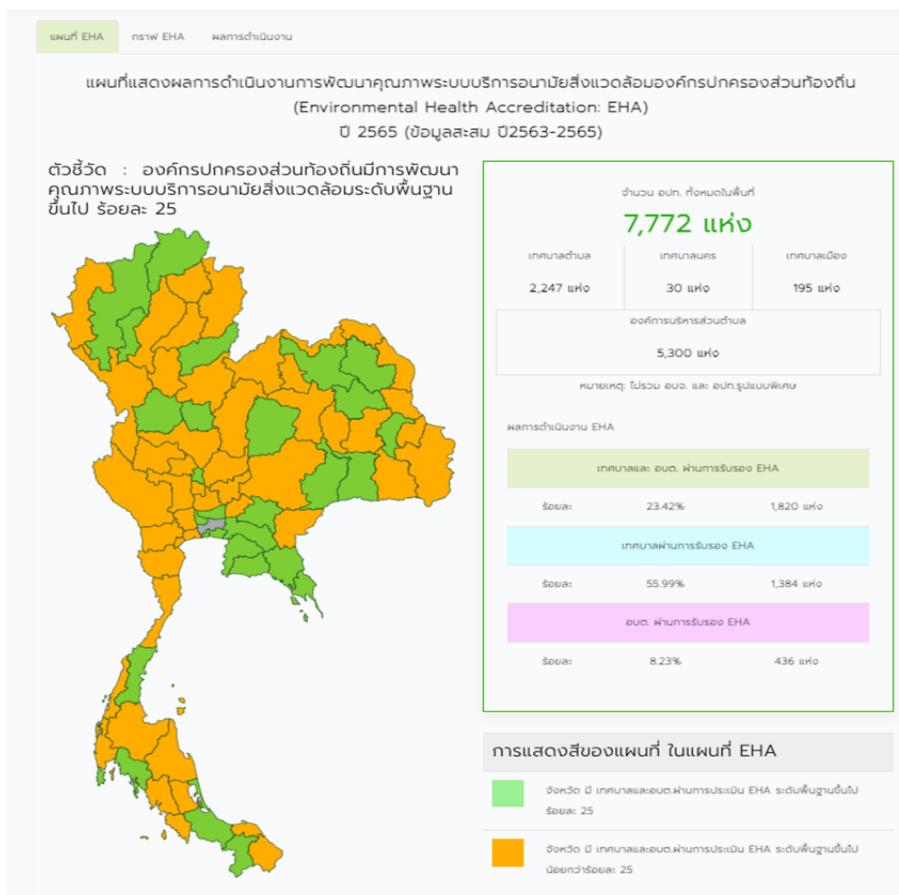
1.1 แผนที่ EHA จะแสดงผลการดำเนิน EHA สะสม 3 ปีย้อนหลัง ในแต่ละจังหวัด

โดยมีเงื่อนไขการแสดงสีของแผนที่ ดังนี้

- สีเขียว คือ จังหวัด มี เทศบาล+อบต. ผ่านการประเมิน EHA ระดับพื้นฐานขึ้นไป ร้อยละ 25
- สีส้ม คือ จังหวัด มี เทศบาลผ่านการประเมิน EHA ตั้งแต่ระดับพื้นฐานขึ้นไป น้อยกว่าร้อยละ 25

1.2 Dash Board เราจะแยกรายละเอียดให้ เพื่อให้เห็นรายละเอียดของการขับเคลื่อนงาน

- ร้อยละ [เทศบาล+อบต.](#) มีการพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมระดับพื้นฐานขึ้นไป
- ร้อยละ [เทศบาล](#) มีการพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมระดับพื้นฐานขึ้นไป
- ร้อยละ [อบต.](#) มีการพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมระดับพื้นฐานขึ้นไป



ส่วนที่ 2 : กราฟแสดงผลการดำเนินงาน ประกอบไปด้วยกราฟแสดงผลการดำเนินงานที่สำคัญดังนี้

- ร้อยละ เทศบาล+อบต. มีการพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมระดับพื้นฐานขึ้นไป
- ร้อยละ เทศบาล มีการพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมระดับพื้นฐานขึ้นไป
- ร้อยละ อบต. มีการพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมระดับพื้นฐานขึ้นไป

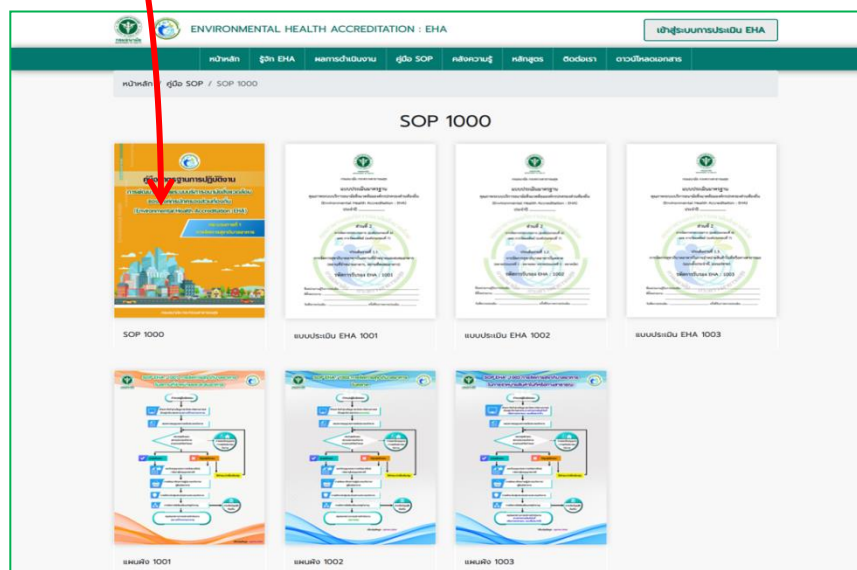
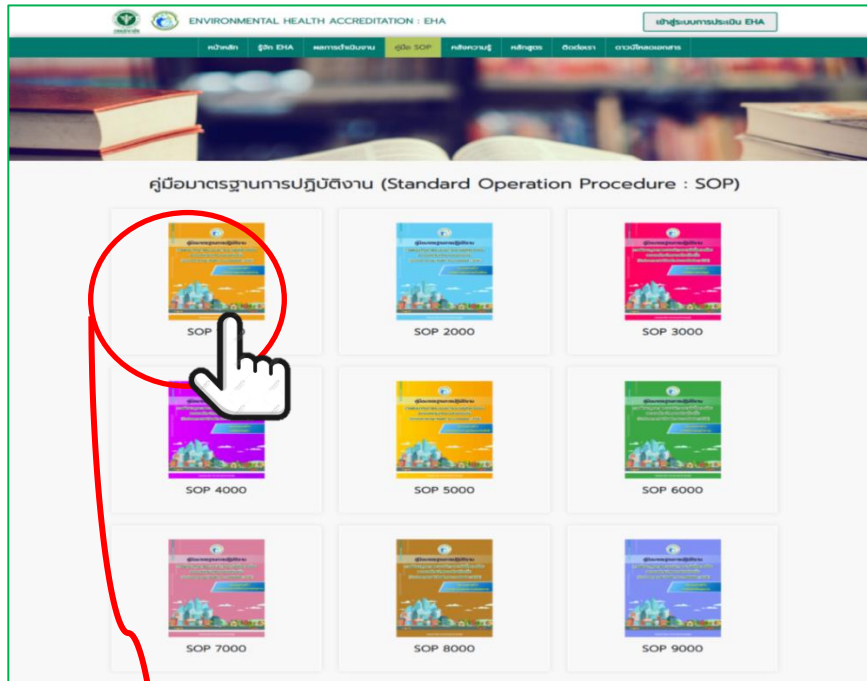


หมายเหตุ : ข้อมูลผลการดำเนินงานสะสมในหน้า Dash board จะมีการเปลี่ยนแปลงเมื่อผลการดำเนินงาน ในปีปัจจุบันแล้วเสร็จ ทุกวันที่ 1 สิงหาคม

4. คู่มือ SOP

คู่มือ SOP ประกอบด้วย

1. คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) EHA 1000 - 9000
2. แผนผังการดำเนินงาน EHA 1000-9000
3. แบบประเมิน EHA 1000 - 9000



คู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) EHA 1000 - 9000

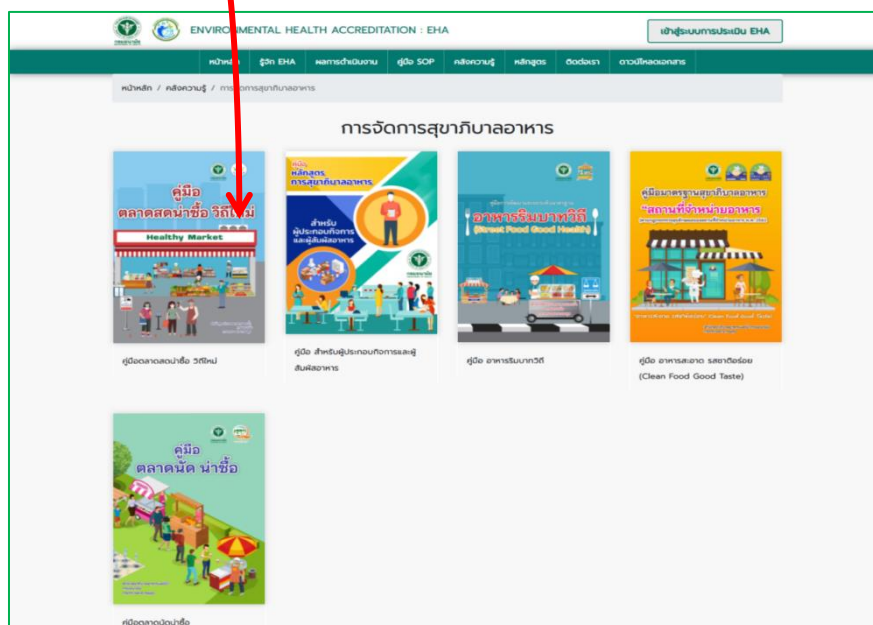
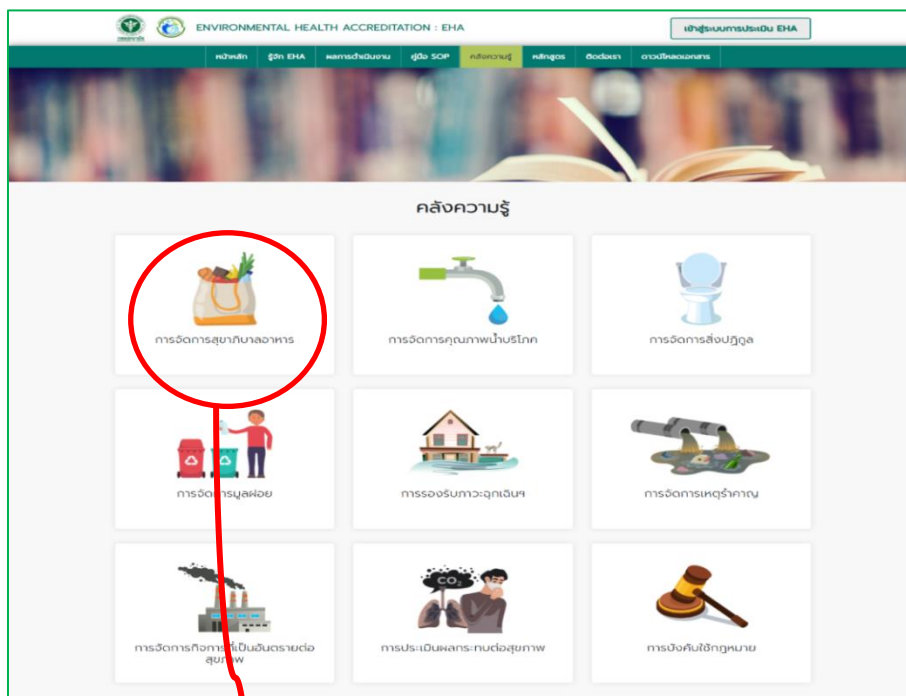
ประกอบไปด้วย 9 ประเด็นงานอนามัยสิ่งแวดล้อมที่ให้การรับรอง ประกอบด้วย 9 ประเด็นหลัก (20 ประเด็นย่อย) ดังนี้

- | | |
|---|---|
| 1. การจัดการสุขาภิบาลอาหาร | EHA : 1001 การจัดการสุขาภิบาลอาหารในสถานที่จำหน่ายและสะสมอาหาร
EHA : 1002 การจัดการสุขาภิบาลอาหารในตลาด
EHA : 1003 การจัดการสุขาภิบาลอาหารในการจำหน่ายสินค้าในที่ทางสาธารณะ |
| 2. การจัดการคุณภาพน้ำบริโภค | EHA : 2001 การจัดการคุณภาพน้ำประปา (ผลิตโดย อปท.)
EHA : 2002 การจัดการคุณภาพน้ำประปา (ผลิตโดยหน่วยงานอื่น)
EHA: 2003 การจัดการคุณภาพน้ำดื่มหม่ยดเหรียญ |
| 3. การจัดการสิ่งปฏิกูล | EHA: 3001 การจัดการส้วมสาธารณะ
EHA: 3002 การจัดการสิ่งปฏิกูล |
| 4. การจัดการมูลฝอย | EHA: 4001 การจัดการมูลฝอยทั่วไป
EHA: 4002 การจัดการมูลฝอยติดเชื้อ
EHA: 4003 การจัดการมูลฝอยที่เป็นพิษหรืออันตรายจากชุมชน |
| 5. การรองรับภาวะฉุกเฉินและภัยพิบัติ | EHA: 5000 การรองรับภาวะฉุกเฉินและภัยพิบัติ |
| 6. การจัดการเหตุรำคาญ | EHA: 6000 การจัดการเหตุรำคาญ |
| 7. การจัดการกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ | EHA: 7000 การจัดการกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ |
| 8. การประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ | EHA: 8000 การประเมินผลกระทบต่อสุขภาพ |
| 9. การบังคับใช้กฎหมาย | EHA: 9001 การออกข้อกำหนดของท้องถิ่น
EHA: 9002 การออกหนังสือรับรองการแจ้ง
EHA: 9003 การออกใบอนุญาต
EHA: 9004 การออกคำสั่งทางปกครอง
EHA: 9005 การเปรียบเทียบปรับและการดำเนินคดี |

5. คลังความรู้

คลังความรู้

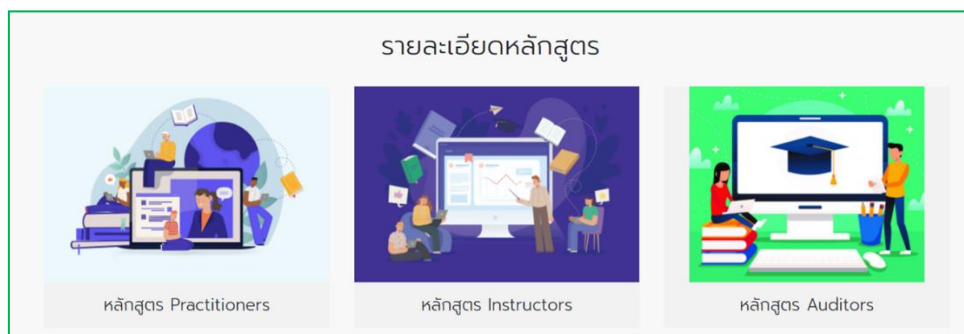
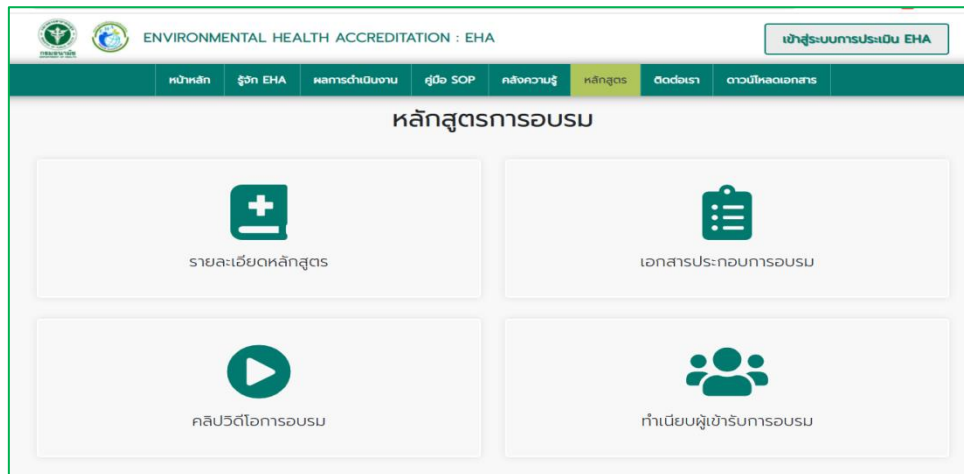
ประกอบด้วย ความรู้ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงาน ครอบคลุมประเด็นงานอนามัยสิ่งแวดล้อมที่กรมอนามัยให้การรับรอง ประกอบด้วย 9 ประเด็นหลัก (20 ประเด็นย่อย) ดังนี้



6. หลักสูตรการอบรม

หลักสูตรการอบรม ประกอบด้วย

1. รายละเอียดหลักสูตร
2. เอกสารประกอบการอบรม
3. คลิปวิดีโอการอบรม
4. ทำเนียบผู้เข้ารับการอบรม



7. ติดต่อเรา

ติดต่อเรา ประกอบด้วย ข้อมูลการติดต่อหน่วยงาน ได้แก่

- หน่วยงานส่วนกลาง กรมอนามัย
- ศูนย์อนามัยที่ 1-12
- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

หน่วยงานส่วนกลาง

ศูนย์อนามัย

สสจ.

หน่วยงานส่วนกลาง กรมอนามัย
กระทรวงสาธารณสุข

หน่วยงาน	ประเด็นงาน	เบอร์โทรศัพท์
สำนักสุขาภิบาลอาหารและน้ำ	EHA1000, EHA2000	02 590 4178, 4607
สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม	EHA3000, EHA4000, EHA5000, EHA6000, EHA7000	02 590 4257, 4258, 4390
กองประเมินผลกระทบสิ่งแวดล้อม	EHA8000	02 590 4190, 4382
ศูนย์บริหารกฎหมายสาธารณสุข	EHA9000	02 590 4219
ศูนย์ห้องปฏิบัติการกรมอนามัย	ตรวจวิเคราะห์ทางห้องปฏิบัติการ, ชุดทดสอบภาคสนาม	02 968 7603



 ENVIRONMENTAL HEALTH ACCREDITATION : EHA

เข้าสู่ระบบการประเมิน EHA

หน้าหลัก

รู้จัก EHA

ผลการดำเนินงาน

คู่มือ SOP

คลังความรู้

หลักสูตร

ติดต่อเรา

ดาวน์โหลดเอกสาร

หน่วยงานส่วนกลาง

ศูนย์อนามัย

สสจ.

ศูนย์อนามัยที่ 1 - 12 และสถาบันพัฒนาสุขภาพภาคเขตเมือง

ศูนย์อนามัย	เบอร์โทรศัพท์
ศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่	053 272 740
ศูนย์อนามัยที่ 2 พิษณุโลก	055 299 280
ศูนย์อนามัยที่ 3 นครสวรรค์	056 255 451
ศูนย์อนามัยที่ 4 สระบุรี	036 308 832
ศูนย์อนามัยที่ 5 ราชบุรี	032 310 0368 - 70
ศูนย์อนามัยที่ 6 จันทบุรี	038 148165 - 8

8. ดาวนโหลดเอกสาร

ดาวนโหลดเอกสาร ประกอบด้วย เอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน EHA

  ENVIRONMENTAL HEALTH ACCREDITATION : EHA เข้าสู่ระบบการประเมิน EHA		
หน้าหลัก รู้จัก EHA ผลการดำเนินงาน คู่มือ SOP คลังความรู้ คลังสูตร ติดต่อเรา ดาวนโหลดเอกสาร		
ดาวนโหลดเอกสาร		
รายการ	รายละเอียด	
 ใบสมัคร EHA 2565		ดาวนโหลด
 คู่มือ เทคนิคการตรวจประเมิน EHA 2000		ดาวนโหลด
 คู่มือ เทคนิคการตรวจประเมิน EHA 8000		ดาวนโหลด
 คู่มือ EHA 0 2565		ดาวนโหลด
 สรุปผลการประเมินเชิงปฏิบัติการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภาคเครือข่าย ครั้งที่ 3		ดาวนโหลด
 สรุปผลการประเมินเชิงปฏิบัติการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภาคเครือข่าย ครั้งที่ 4		ดาวนโหลด

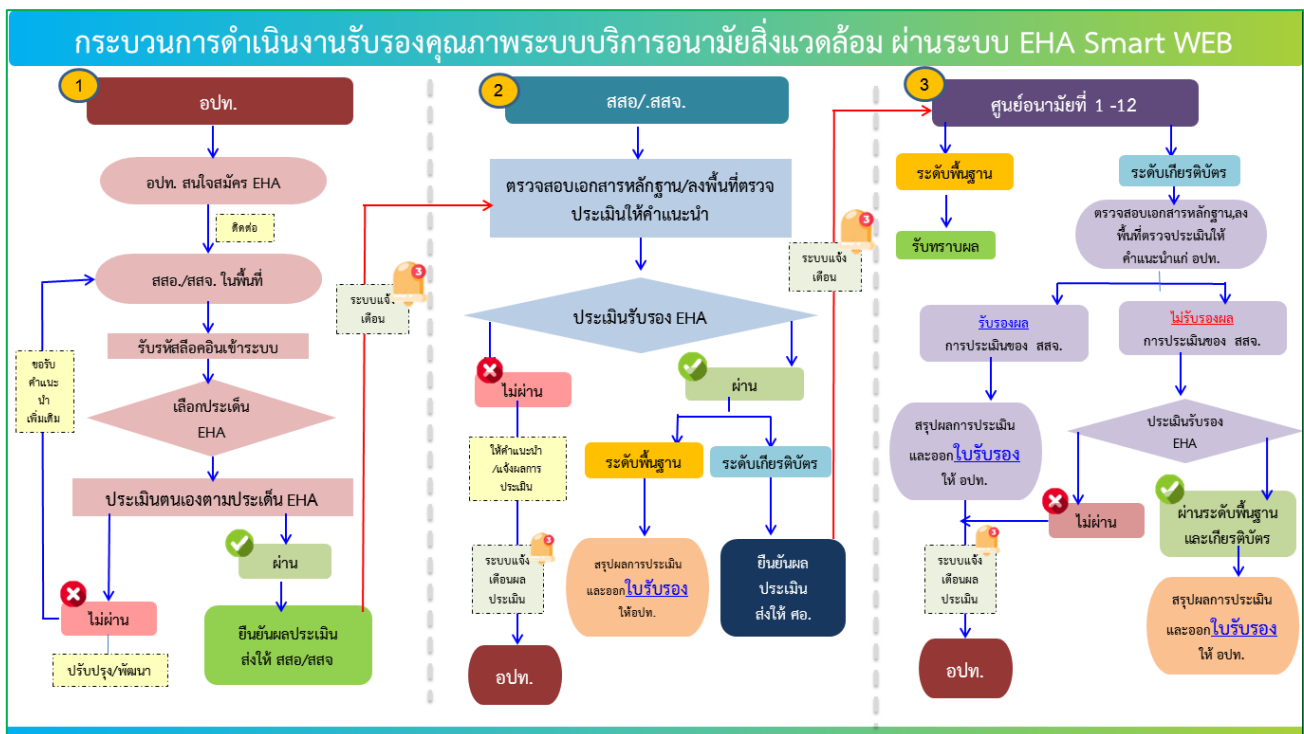
 คู่มือ EHA 0 2565		ดาวนโหลด
 สรุปผลการประเมินเชิงปฏิบัติการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภาคเครือข่าย ครั้งที่ 3		ดาวนโหลด
 สรุปผลการประเมินเชิงปฏิบัติการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภาคเครือข่าย ครั้งที่ 4		ดาวนโหลด
 สรุปรายงานเขียนเสริมพลังองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น EHA		ดาวนโหลด
 สรุปการประชุม "EHA Forum 2019 GREEN for All"		ดาวนโหลด
 สรุปการประชุม Auditor ฝึกอบรม 2562		ดาวนโหลด
 สรุปการประชุม Auditor ฝึกอบรม 2562		ดาวนโหลด
 สรุปการประชุมเชิงปฏิบัติการ Retreat		ดาวนโหลด

ส่วนที่ 2 : ระบบการประเมินรับรอง EHA

กระบวนการดำเนินงานรับรองคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม EHA ผ่านระบบ EHA Smart WEB

กระบวนการดำเนินงานรับรองคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม (Environmental Health Accreditation: EHA) ผ่านระบบ EHA Smart Web ประกอบด้วย 3 ขั้นตอนหลัก ดังนี้

- **ขั้นตอนที่ 1** การประเมินตนเอง ผ่านระบบ EHA Smart Web สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- **ขั้นตอนที่ 2** กระบวนการรับรองคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม (Environmental Health Accreditation: EHA) ผ่านระบบ EHA Smart Web สำหรับสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ (สสอ.) และ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (สสจ.)
- **ขั้นตอนที่ 3** กระบวนการรับรองคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม (Environmental Health Accreditation: EHA) ผ่านระบบ EHA Smart Web สำหรับศูนย์อนามัย



ขั้นตอนที่ 1 การประเมินตนเอง ผ่านระบบ EHA Smart Web สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

- (1) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสนใจเข้าร่วมโครงการพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม
- (2) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นติดต่อไปที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ (สสอ.) หรือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (สสจ.) ในพื้นที่เพื่อขอ User และ Password เพื่อล็อกอินเข้าระบบ EHA Smart Web
- (3) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินการแก้ไข Password
- (4) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ดำเนินการทำความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม ผ่านระบบ EHA Smart Web
 - กรณีมีข้อสงสัย สามารถขอรับคำแนะนำเพิ่มเติมได้จากผู้ให้คำปรึกษาการพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Instructors) ในพื้นที่ (สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ/สาธารณสุขจังหวัดหรือศูนย์อนามัยที่ 1 – 12)
- (5) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกรอกใบสมัครพร้อมทั้งเลือกประเด็น EHA ที่จะเข้าร่วมในการพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมให้ครบถ้วน
- (6) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยืนยันการสมัครเข้าร่วมการพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม
- (7) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประเมินตนเองตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดเพื่อค้นหา โอกาสในการปรับปรุง/พัฒนา (Opportunity For Improvement : OFI) ระบบคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมของหน่วยงาน
- (8) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำ OFI ที่ได้มากำหนดเป็นตัวชี้วัด/แผนงานในการพัฒนาระบบคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมของหน่วยงาน
- (9) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินงานพัฒนาระบบคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมของหน่วยงาน
- (10) เมื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นประเมินตนเอง “ผ่าน” ตามเกณฑ์และเงื่อนไขที่กำหนด
- (11) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดทำรายงานการประเมินตนเอง และจัดเตรียมเอกสารพร้อมหลักฐานที่เกี่ยวข้อง จัดทำเป็นลิงค์ หรือ ไฟล์เอกสารเพื่ออัปโหลดเข้าระบบ EHA Smart Web
- (12) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กดยืนยันข้อมูล ระบบจะแจ้งเตือนไปยัง สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ/สาธารณสุขจังหวัดในพื้นที่
- (13) รอรับแจ้งผลการประเมินจากสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ/สาธารณสุขจังหวัด

ขั้นตอนที่ 2 การรับรองคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม (Environmental Health Accreditation: EHA) ผ่านระบบ EHA Smart Web สำหรับสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ (สสอ.) และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (สสจ.)

เมื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ กดยืนยันผลการประเมินตนเองผ่านทางระบบ EHA Smart Web ระบบจะแจ้งเตือนไปยังสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ (สสอ.) และ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (สสจ.)

กรณีที่ 1 สำหรับพื้นที่มี สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ (สสอ.) ร่วมดำเนินการตรวจประเมิน

- (1) คณะผู้ตรวจประเมินระดับอำเภอ (สสอ.) ตรวจสอบเอกสารหลักฐานการประเมินตนเองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ส่งผ่านมาทางระบบ EHA Smart Web

- (2) คณะผู้ตรวจประเมินระดับอำเภอ (สสอ.) ดำเนินการตรวจประเมินการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ณ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และประเมินรับรองผ่านระบบ EHA Smart Web
- (3) สรุปผลการประเมินและแจ้งยืนยันผลการประเมิน ผ่าน ระบบ EHA Smart Web ให้ คณะผู้ตรวจประเมินระดับจังหวัด (สสจ.) รับทราบ
- (4) กรณีคณะผู้ตรวจประเมินระดับจังหวัด (สสจ.) [รับรองผลการประเมิน](#) จากคณะผู้ตรวจประเมินระดับอำเภอ (สสอ.)
 - ประเมินรับรอง**ระดับพื้นฐาน** สสจ. ดำเนินการอนุมัติผลการประเมินและออกใบรับรอง (E-certificate) ให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
 - ประเมินรับรอง**ระดับเกียรติบัตร** สสจ.ดำเนินการ ยืนยันผลการประเมินส่งต่อให้ศูนย์อนามัย
- (5) กรณีคณะผู้ตรวจประเมินระดับจังหวัด (สสจ.) [ไม่รับรองผลการประเมิน](#) จากคณะผู้ตรวจประเมินระดับอำเภอ (สสอ.) คณะผู้ตรวจประเมินระดับจังหวัด (สสจ.) ต้องดำเนินการประเมินรับรอง ผ่านระบบ EHA Smart Web ตามขั้นตอนที่กำหนดไว้
 - ประเมินรับรอง**ระดับพื้นฐาน** สสจ. ดำเนินการอนุมัติผลการประเมินและออกใบรับรอง (E-certificate) ให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
 - ประเมินรับรอง**ระดับเกียรติบัตร** สสจ.ดำเนินการ ยืนยันผลการประเมินส่งต่อให้ศูนย์อนามัย

กรณีที่ 2 สำหรับพื้นที่ไม่มี สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ (สสอ.) ร่วมดำเนินการตรวจประเมิน

- (1) คณะผู้ตรวจประเมินระดับจังหวัด (สสจ.) ตรวจสอบเอกสารหลักฐานการประเมินตนเองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ส่งผ่านมาทางระบบ EHA Smart Web
- (2) คณะผู้ตรวจประเมินระดับจังหวัด (สสจ.) ดำเนินการตรวจประเมินการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ณ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และประเมินรับรองผ่านระบบ EHA Smart Web
- (3) สรุปผลการประเมินและแจ้งยืนยันผลการประเมิน ผ่านระบบ EHA Smart Web
 - ประเมินรับรอง**ระดับพื้นฐาน** ดำเนินการอนุมัติผลการประเมินและออกใบรับรอง (E-certificate) ให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
 - ประเมินรับรอง**ระดับเกียรติบัตร** สสจ.ดำเนินการ ยืนยันผลการประเมินส่งต่อให้ศูนย์อนามัย
 - **ขั้นตอนที่ 3 กระบวนการรับรองคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม (Environmental Health Accreditation: EHA) ผ่านระบบ EHA Smart Web สำหรับศูนย์อนามัย**
เมื่อสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (สสจ. ในพื้นที่) กดยืนยันผลการประเมิน ระดับเกียรติบัตรผ่านทางระบบ EHA Smart Web ระบบจะแจ้งเตือนมายังศูนย์อนามัย
- (1) กรณี Auditor ระดับศูนย์อนามัย [รับรองผลการประเมิน](#) จากคณะผู้ตรวจประเมินระดับจังหวัด (สสจ.) ให้ดำเนินการอนุมัติผลการประเมินและออกใบรับรอง (E-certificate) ให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

(2) กรณี Auditor ระดับศูนย์อนามัย ไม่รับรองผลการประเมิน จากคณะผู้ตรวจประเมินระดับจังหวัด (สสจ.) Auditor ระดับศูนย์อนามัยต้องดำเนินการประเมินรับรอง ผ่าน ระบบ EHA Smart Web ตามขั้นตอนที่กำหนดไว้

การสรุปผลการประเมินรับรองผ่านระบบ EHA Smart Web

✚ ผลการประเมินรับรอง **ระดับพื้นฐาน** ดำเนินการอนุมัติผลการประเมินและออกใบรับรอง (E-certificate) ให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

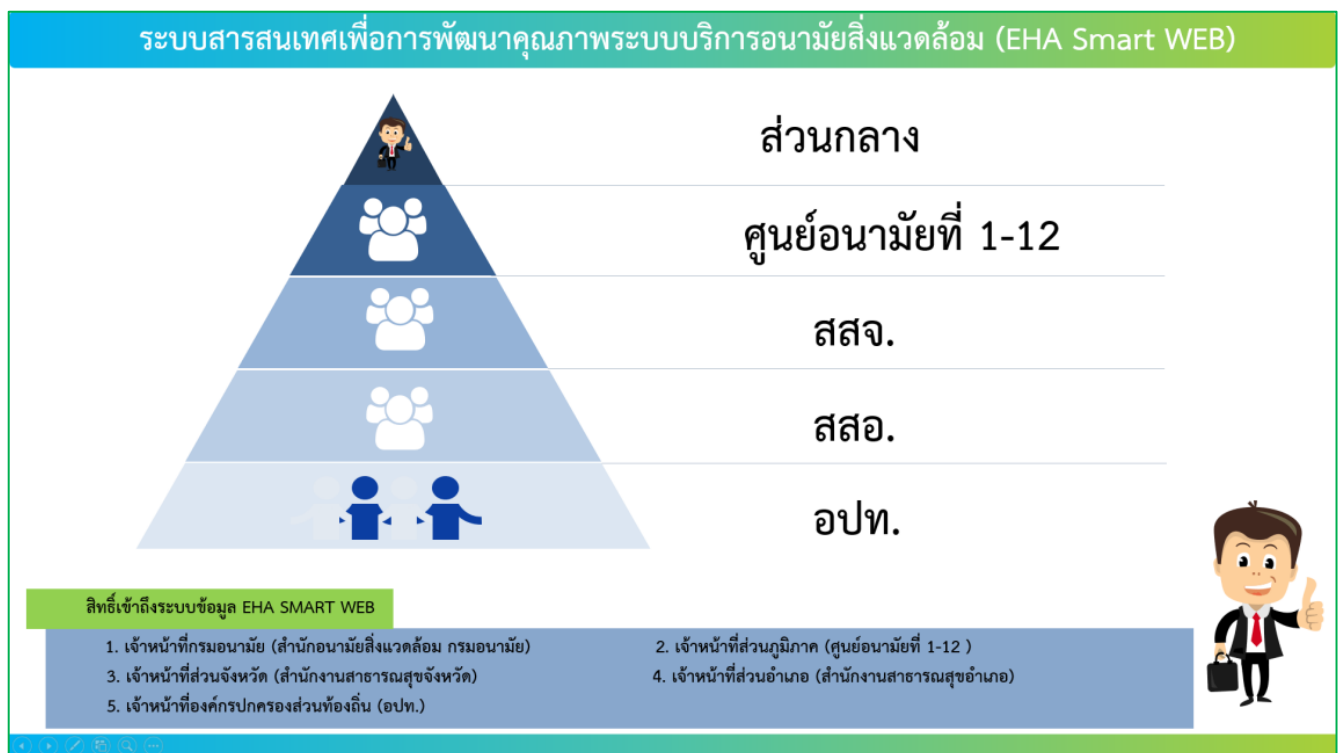
✚ ผลการประเมินรับรอง **ระดับเกียรติบัตร** ดำเนินการอนุมัติผลการประเมินและออกใบรับรอง (E-certificate) ให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

(3) ระบบจะทำการแจ้งเตือนผลการประเมินกลับไปยังสำหรับสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ (สสอ.) และ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (สสจ.) และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

การกำหนดสิทธิ์การใช้งานระบบการประเมินรับรอง EHA Smart Web

สิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลระบบ EHA Smart Web แบ่ง ออกเป็น 5 level ดังนี้

1. เจ้าหน้าที่กรมอนามัย (สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม กรมอนามัย)
2. เจ้าหน้าที่ส่วนภูมิภาค (ศูนย์อนามัยที่ 1-12)
3. เจ้าหน้าที่ส่วนจังหวัด (สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด)
4. เจ้าหน้าที่ส่วนอำเภอ (สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ)
5. เจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.)



โดยมีการกำหนดสิทธิ์ในการใช้งานระบบ EHA Smart Web ไว้ดังนี้

สิทธิ์การใช้งานระบบ	อปท.	สสอ.	สสจ.	ศอ.1-12
สมัครเข้ารับการประเมิน	✓	-	-	-
การแก้ไขรหัสผ่านของหน่วยงานตนเอง	✓	✓	✓	✓
เปลี่ยนรหัสผ่านให้ อปท. : กรณีสมัครรหัสผ่าน	-	✓	✓	✓
ประเมินรับรองคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม (EHA)	-	✓	✓	✓
ออกใบรับรองคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม (EHA) ระดับพื้นฐาน	-	-	✓	✓
ออกใบรับรองคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม (EHA) ระดับเกียรติบัตร	-	-	-	✓
ปลดล็อคการสมัคร/แก้ไขเอกสาร/แก้ไขผลการประเมินให้ อปท. (กรณี อปท.กดยืนยันการสมัครผ่านระบบมาแล้ว)	-	✓	✓	✓
พิมพ์แบบประเมิน (PDF) พร้อมคำแนะนำจากระบบ	-	✓	✓	✓
ออกใบรับรองสรุปผลการประเมิน EHA เพื่อให้คณะกรรมการ LPA ระดับพื้นฐาน	-	-	✓	✓
ออกใบรับรองสรุปผลการประเมิน EHA เพื่อให้คณะกรรมการ LPA ระดับเกียรติบัตร	-	-	-	✓
Export ข้อมูลการประเมินจากระบบ เพื่อใช้ในการพัฒนางาน EHA ในแต่ละพื้นที่	-	✓	✓	✓

- อปท. สามารถประเมินตนเองในระบบได้ตั้งแต่เดือนธันวาคม เดือนมีนาคม ของทุกปี
- ระบบจะทำการ Delete ข้อมูล ไฟล์เอกสาร/หลักฐาน .doc, .docx, .xls, .xlsx, .pdf, .zip ที่แนบมาเพื่อประกอบการประเมินรับรอง ในวันที่ 30 กันยายน ของทุกปี
- ข้อมูลผลการดำเนินงานสะสมในหน้า Dash board จะมีการเปลี่ยนแปลงเมื่อผลการดำเนินงานในปีปัจจุบันแล้วเสร็จ ทุกวันที่ 1 สิงหาคม (ระบบประเมินเสร็จสิ้นวันที่ 31 กรกฎาคม ของทุกปี)

1

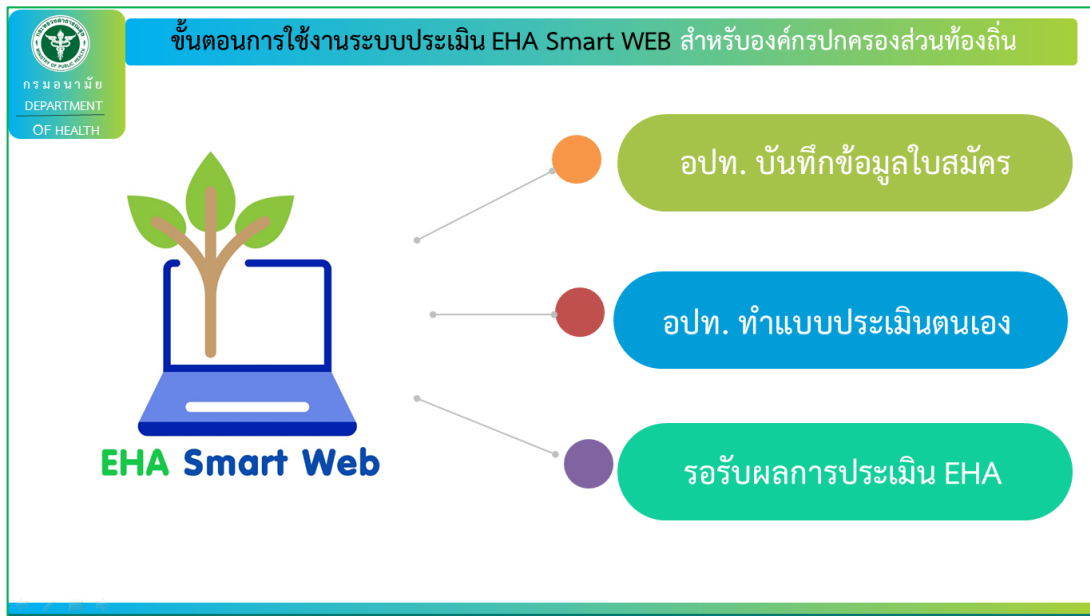
ขั้นตอนการใช้งานระบบ EHA Smart Web สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



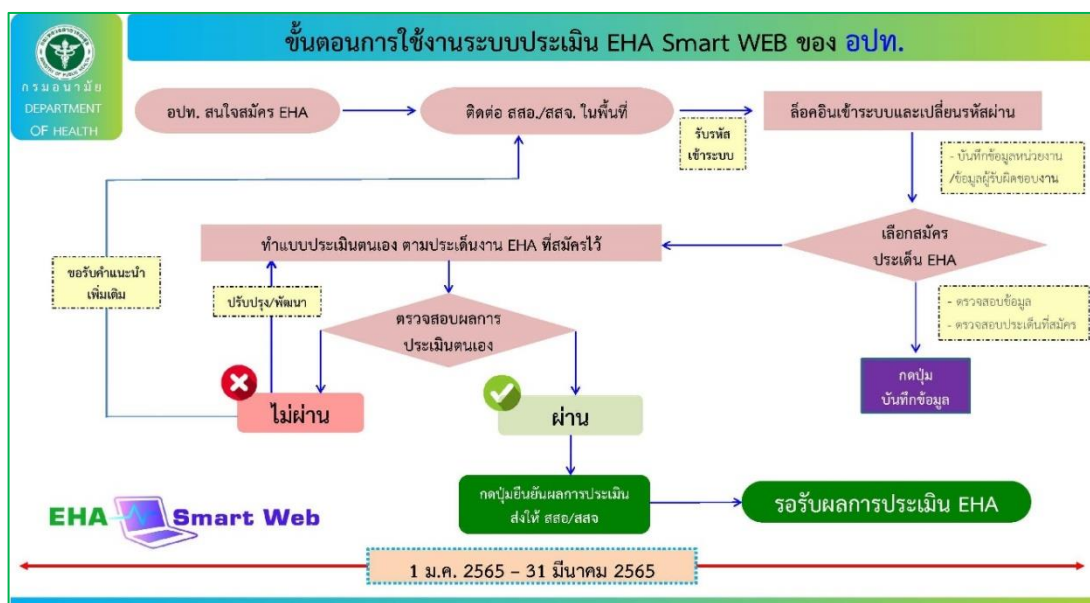
ขั้นตอนการใช้งานระบบ EHA Smart Web สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ขั้นตอนการใช้งานระบบประเมิน EHA Smart Web ของ อปท. ประกอบด้วย 3 ส่วนหลัก คือ

- 1) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบันทึกข้อมูลใบสมัคร
- 2) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทำแบบประเมินตนเอง และ
- 3) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรอรับผลการประเมิน EHA



ซึ่งมีขั้นตอนการใช้งานระบบ EHA Smart Web โดยละเอียด ดังนี้



ขั้นตอนที่ 1

ทำการล็อกอินเพื่อใช้งานระบบ โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นติดต่อขอรับ Username และ Password ได้ที่ สสอ./สสจ./ศอ. ในพื้นที่

ขั้นตอนการใช้งานระบบประเมิน EHA Smart WEB สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ติดต่อขอรับ Username และ Password ได้ที่ สสอ./สจ. ในพื้นที่

- องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทำการแก้ไข Password

ขั้นตอนการใช้งานระบบประเมิน EHA Smart Web สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

การแก้ไข Password

บัญชีของฉัน

ลงชื่อออก

ขั้นตอนที่ 3

- ลงทะเบียนเพื่อทำแบบประเมิน

ขั้นตอนการใช้งานระบบประเมิน EHA Smart WEB สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

กรมอนามัย
DEPARTMENT
OF HEALTH

สำหรับ อปท. ที่เคยเข้าร่วมการรับรอง
คุณภาพ EHA และผ่านการประเมิน
ระบบจะแสดงข้อมูลผลการประเมินไว้
ตั้งแต่ปี 2562 - 2565

3 ลงทะเบียนสมัคร EHA

ปีงบประมาณ	ปีพ.ศ.	ระดับ	ผลการประเมิน
2564	2563	ระดับ 1	ผ่าน
2563	2562	ระดับ 1	ผ่าน

ขั้นตอนที่ 4 และ 5

ขั้นตอนการใช้งานระบบประเมิน EHA Smart WEB สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

กรมอนามัย
DEPARTMENT
OF HEALTH

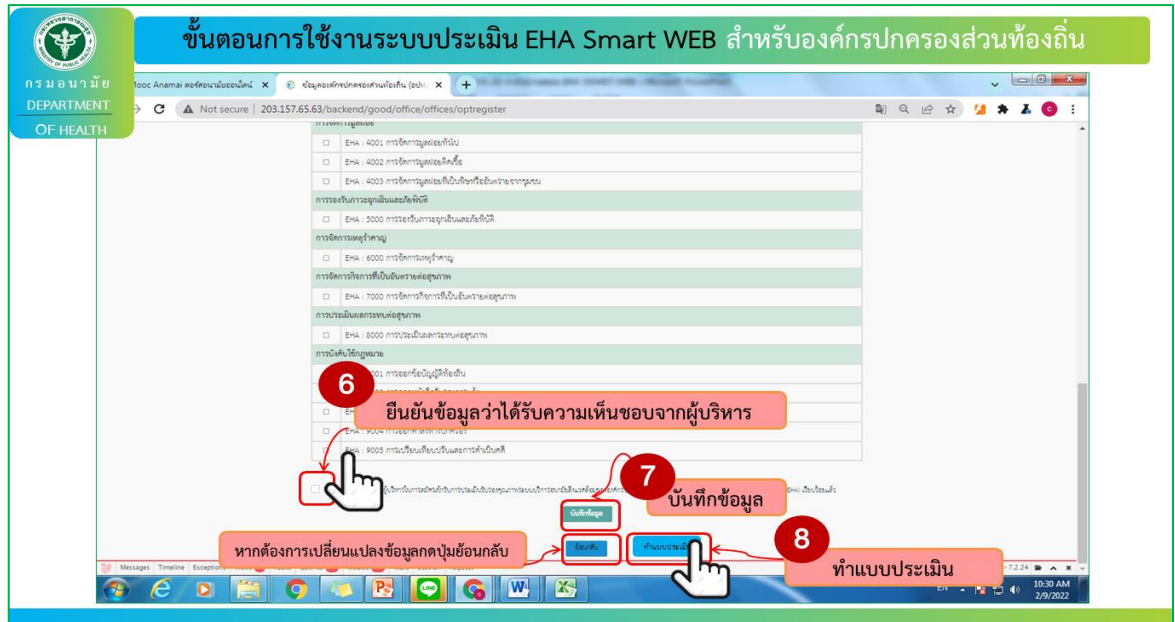
4 กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน

5 เลือกประเด็น EHA ที่ต้องการสมัคร

ปีงบประมาณ	ปีพ.ศ.	ระดับ	ผลการประเมิน
2564	2563	ระดับ 1	ผ่าน
2563	2562	ระดับ 1	ผ่าน

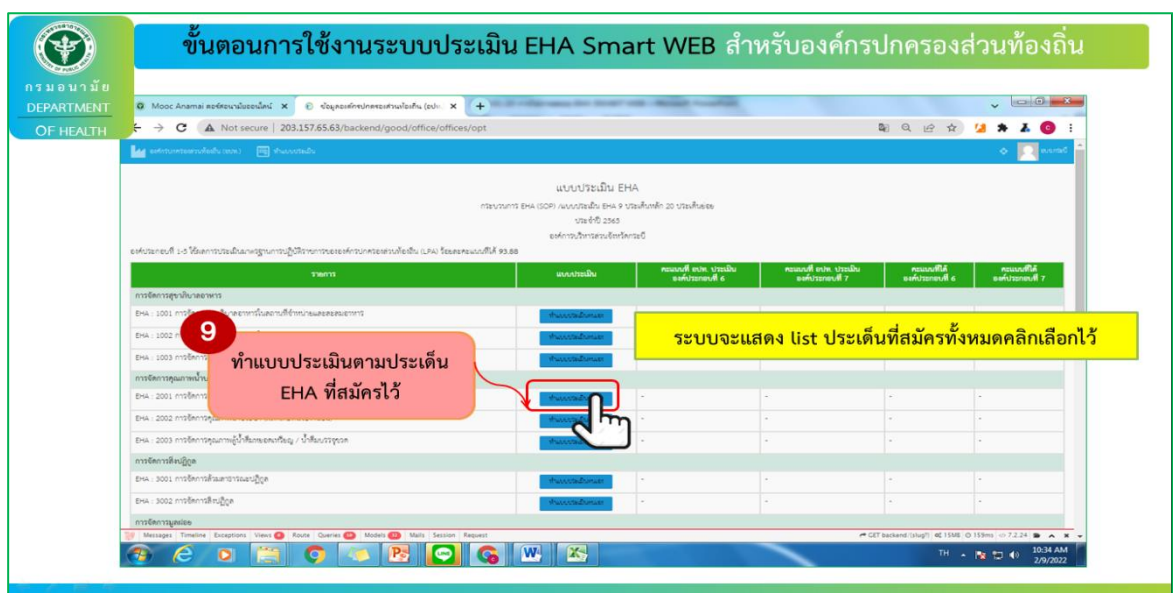
ขั้นตอนที่ 6 - 8

- ยืนยันข้อมูลว่าได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหาร กดบันทึกข้อมูล
- เข้าสู่ระบบการประเมินตนเองสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



ขั้นตอนที่ 9

- ทำแบบประเมินตามประเด็นงานที่สมัครไว้ โดยระบบจะแสดงประเด็นงานทั้งหมดที่เลือกไว้
- หากต้องการแก้ไขให้กดปุ่มย้อนกลับ



ขั้นตอนที่ 10

- กรณีต้องการศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure : SOP) เพิ่มเติมก่อนการเริ่มทำแบบประเมินตนเองสามารถคลิกดูได้ โดยมีข้อมูลที่ สำคัญ 3 ส่วน ดังนี้

1. เอกสารคู่มือ 2. เงื่อนไขการรับรอง 3. แผนผังกระบวนการ SOP

ขั้นตอนการใช้งานระบบประเมิน EHA Smart WEB สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

กรมอนามัย
DEPARTMENT
OF HEALTH

ศึกษาเอกสารคู่มือเพิ่มเติมได้

1 เอกสารคู่มือ

2 เงื่อนไขการรับรอง EHA

3 แผนผังกระบวนการ

ขั้นตอนที่ 11

- ประเมินตนเองตาม SOP ที่กำหนด
 - กรณีมีการดำเนินการ : ระบบจะทำการเปิดช่องให้สามารถกรอกคะแนนได้
 - กรณีไม่มีการดำเนินการ : ระบบจะทำการปิดช่อง ไม่สามารถกรอกคะแนนได้
 - การแนบไฟล์หลักฐาน กำหนดไว้ 2 รูปแบบ คือ
 1. รูปแบบไฟล์เอกสารที่สามารถแนบเพื่อเป็นหลักฐาน .doc, .docx, .xls, .xlsx, .pdf, .zip ขนาดไม่เกิน 30 MB/ ข้อ
 2. รูปแบบลิงค์เอกสาร (ลิงค์เอกสารที่จัดทำขึ้นเพื่อเป็นหลักฐานการประเมิน)

ขั้นตอนการใช้งานระบบประเมิน EHA Smart WEB สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

กรมอนามัย
DEPARTMENT
OF HEALTH

11 เริ่มทำแบบประเมินตนเองตาม SOP ที่กำหนด

การประเมินตนเองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
(Environmental Health Accreditation : EHA)
รหัสการประเมิน EHA : 1001
บทเรียนที่ 1.1 การจัดการสุขาภิบาลอาหารในสถานศึกษาและชุมชนอาหาร (สถานศึกษาอาหาร, สถานศึกษาชุมชน)
อาหารและโภชนาการ ปีที่ 2565

การแนบไฟล์หลักฐาน กำหนดไว้ 2 รูปแบบ คือ

1. รูปแบบไฟล์เอกสารที่สามารถแนบเพื่อเป็นหลักฐาน .doc, .docx, .xls, .xlsx, .pdf, .zip ขนาดไม่เกิน 30 MB/ ข้อ
2. รูปแบบลิงค์เอกสาร (ลิงค์เอกสารที่จัดทำขึ้นเพื่อเป็นหลักฐานการประเมิน)

ขั้นตอนที่ 12 - 13

- บันทึกข้อมูล โดยเมื่อกดบันทึกข้อมูล ระบบจะทำการประมวลผลคะแนนเพื่อสรุปผลการประเมิน
- กดยืนยันข้อมูล โดย *** เมื่อคลิก “ยืนยันข้อมูล” แล้วจะไม่สามารถแก้ไขข้อมูล/เพิ่มเติมด้วยตนเองได้
- รอรับผลการประเมิน EHA (เสร็จสิ้นกระบวนการประเมินตนเองสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น)

ขั้นตอนการใช้งานระบบประเมิน EHA Smart WEB สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

กรมอนามัย
DEPARTMENT
OF HEALTH

12 บันทึกข้อมูล

สรุปผลการประเมิน

ตัวชี้วัดประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
ตัวชี้วัดที่ 1-3 การจัดการสุขาภิบาลอาหารในสถานศึกษาและชุมชนอาหาร (LPA)	100	93.88
ตัวชี้วัดที่ 4 การจัดการระบบอาหาร	100	100
ตัวชี้วัดที่ 5 การจัดการโภชนาการ	100	100

13 ยืนยันข้อมูล

เมื่อกดบันทึกข้อมูล ระบบจะทำการประมวลผลคะแนน เพื่อสรุปผลการประเมิน *** เมื่อคลิก “ยืนยันข้อมูล” แล้ว จะไม่สามารถแก้ไขข้อมูล/เพิ่มเติมได้

รอรับผลการประเมิน EHA

เงื่อนไขการรับรอง EHA

การรับรองคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมแห่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีการดำเนินงาน “ผ่าน” ครบคลุม เงื่อนไข ดังนี้

เงื่อนไขที่ 1 การบริหารจัดการ การดำเนินงานด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (องค์ประกอบที่ 1-5) กำหนดค่าคะแนนรวมทุกองค์ประกอบ (คะแนนเฉลี่ยรวมทุกด้าน) “ผ่าน” ร้อยละ 60 ขึ้นไป โดยใช้ผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สท-อปท) (Local Performance Assessment: LPA) ตามผลการประเมินในปีก่อนหน้าเป็นหลัก

เงื่อนไขที่ 2 การจัดการกระบวนการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อมที่ขอรับการรับรอง และผลลัพธ์การดำเนินงาน (องค์ประกอบที่ 6 – 7) ตามแบบประเมินมาตรฐานคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม (EHA) “ผ่าน” เกณฑ์กระบวนการตามเงื่อนไขที่กำหนดในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงานระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อม สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Standard Operating Procedure : SOP) และได้ผลลัพธ์การดำเนินงาน ตามมาตรฐานกระบวนการที่กำหนด ดังนี้

● คะแนน LPA (คะแนนเฉลี่ยรวมทุกด้าน) ร้อยละ 60-79	คะแนน EHA ต่ำกว่าร้อยละ 60	ไม่ผ่านเกณฑ์
● คะแนน LPA (คะแนนเฉลี่ยรวมทุกด้าน) ร้อยละ 60-79	คะแนน EHA ร้อยละ 60 ขึ้นไป	ผ่านเกณฑ์พื้นฐาน
● คะแนน LPA (คะแนนเฉลี่ยรวมทุกด้าน) ร้อยละ 80 ขึ้นไป	คะแนน EHA ร้อยละ 60-79	ผ่านเกณฑ์พื้นฐาน
● คะแนน LPA (คะแนนเฉลี่ยรวมทุกด้าน) ร้อยละ 80 ขึ้นไป	คะแนน EHA ร้อยละ 80 ขึ้นไป	ผ่านเกณฑ์เกียรติบัตร

2

ขั้นตอนการใช้งานระบบ EHA Smart Web สำนักงานสาธารณสุขอำเภอสุม่อ



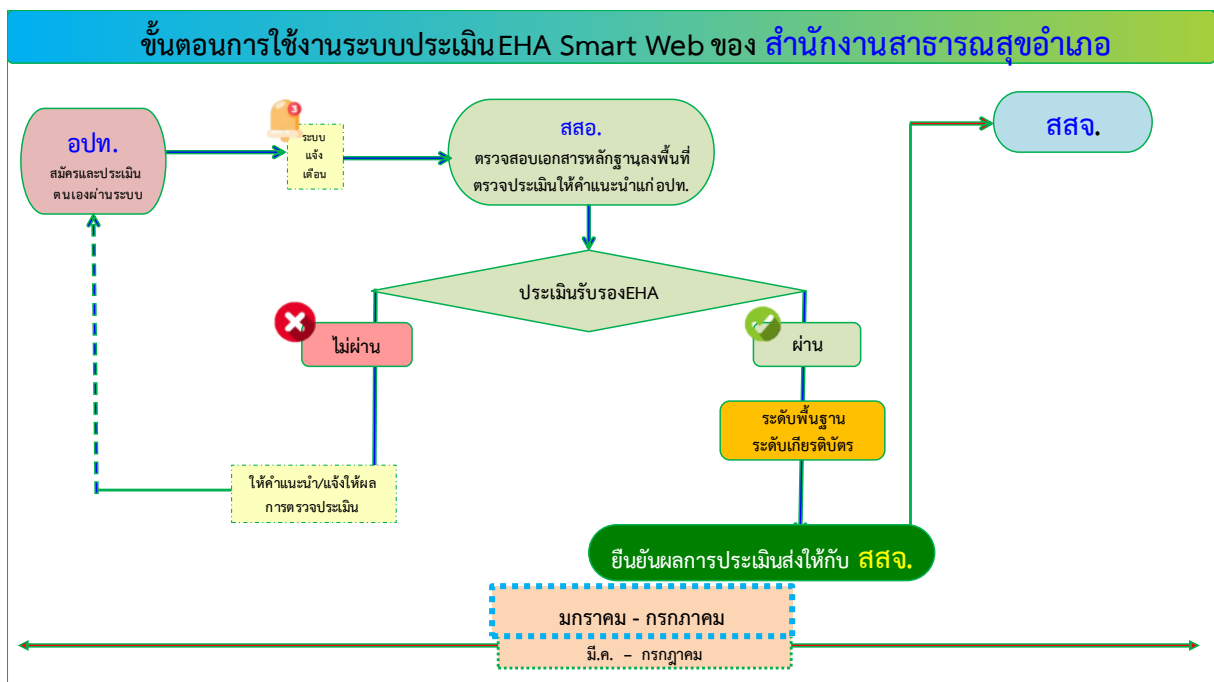
ขั้นตอนการใช้งานระบบ EHA Smart Web สำหรับสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ

ขั้นตอนการใช้งานระบบประเมิน EHA Smart Web ของ สสอ. ประกอบด้วย 2 ส่วนหลัก คือ

- 1) สสอ. ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน/ลงพื้นที่ตรวจสอบประเมินให้คำแนะนำแก่ อปท.
- 2) สสอ. พิจารณาประเมินรับรอง EHA

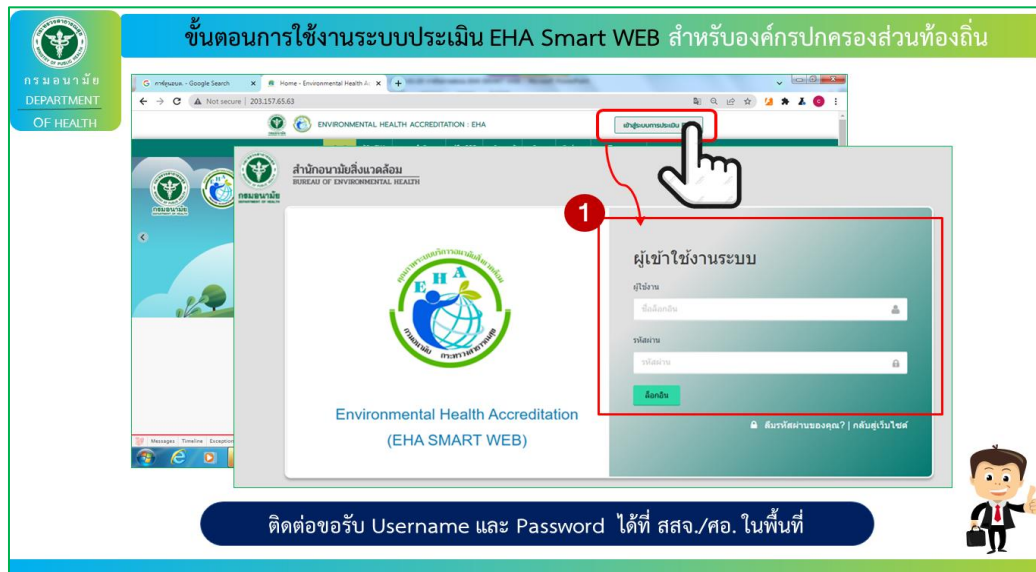


ซึ่งมีขั้นตอนการใช้งานระบบ EHA Smart Web โดยละเอียด ดังนี้



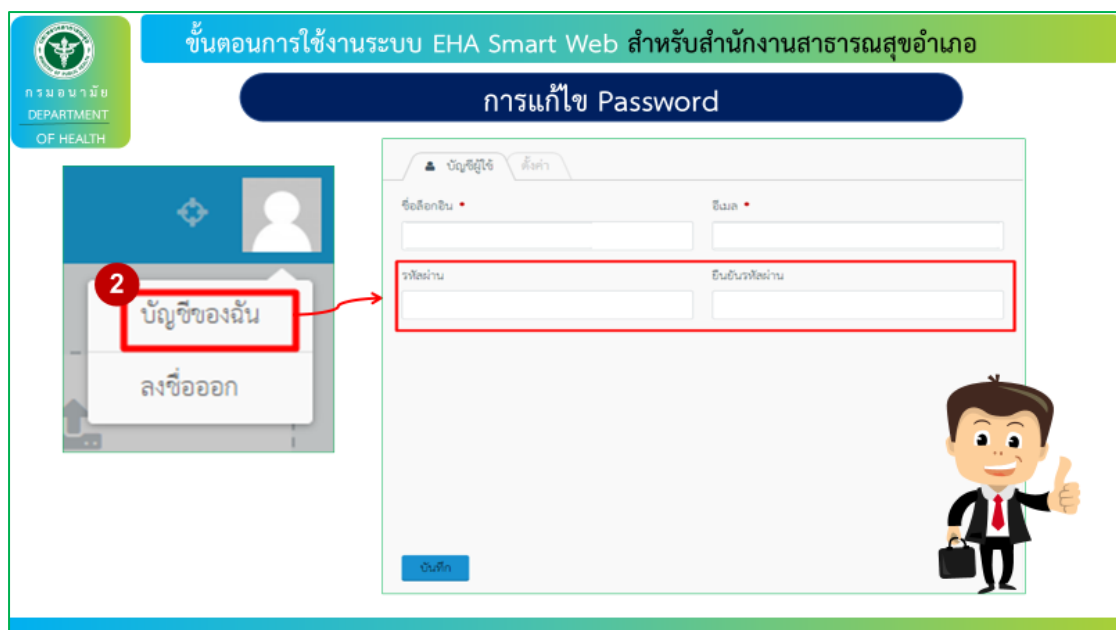
ขั้นตอนที่ 1

- ทำการล็อกอินเพื่อเข้าใช้งานระบบ สสอ. สามารถติดต่อขอรับ Username และ Password ได้ที่ สสจ./ศอ. ในพื้นที่



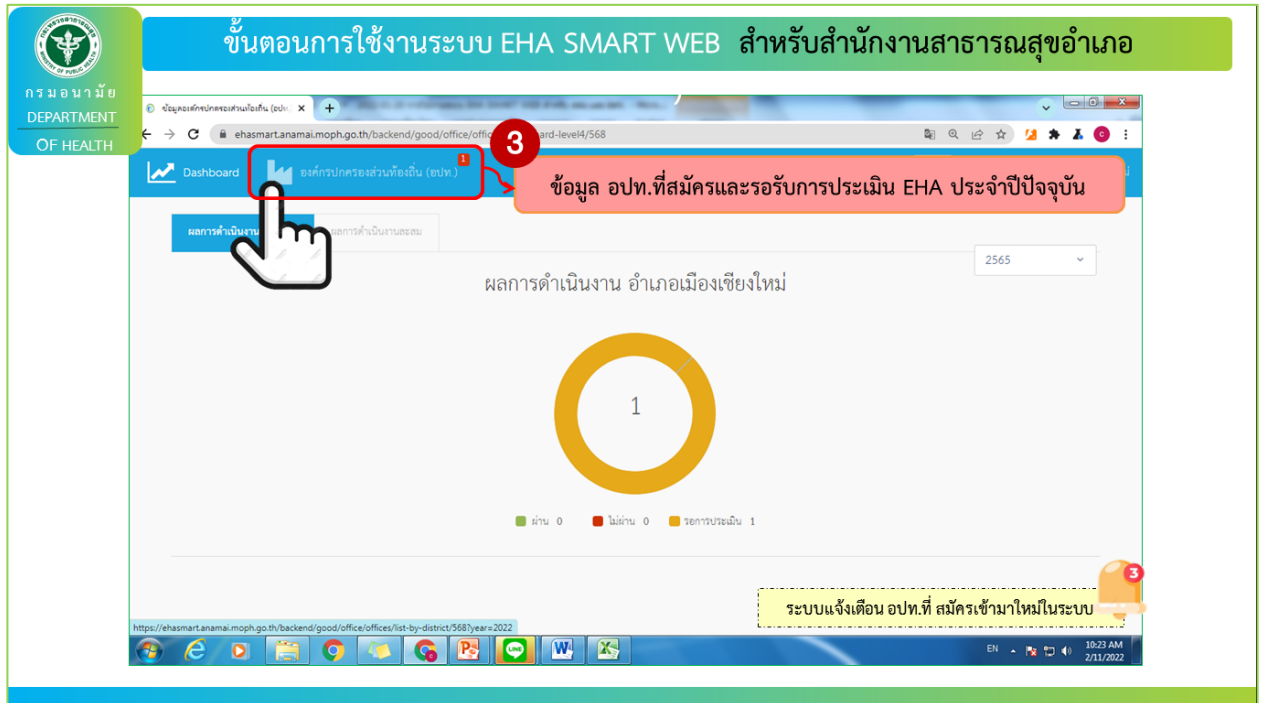
ขั้นตอนที่ 2

- แก้ไข/เปลี่ยนแปลง Password



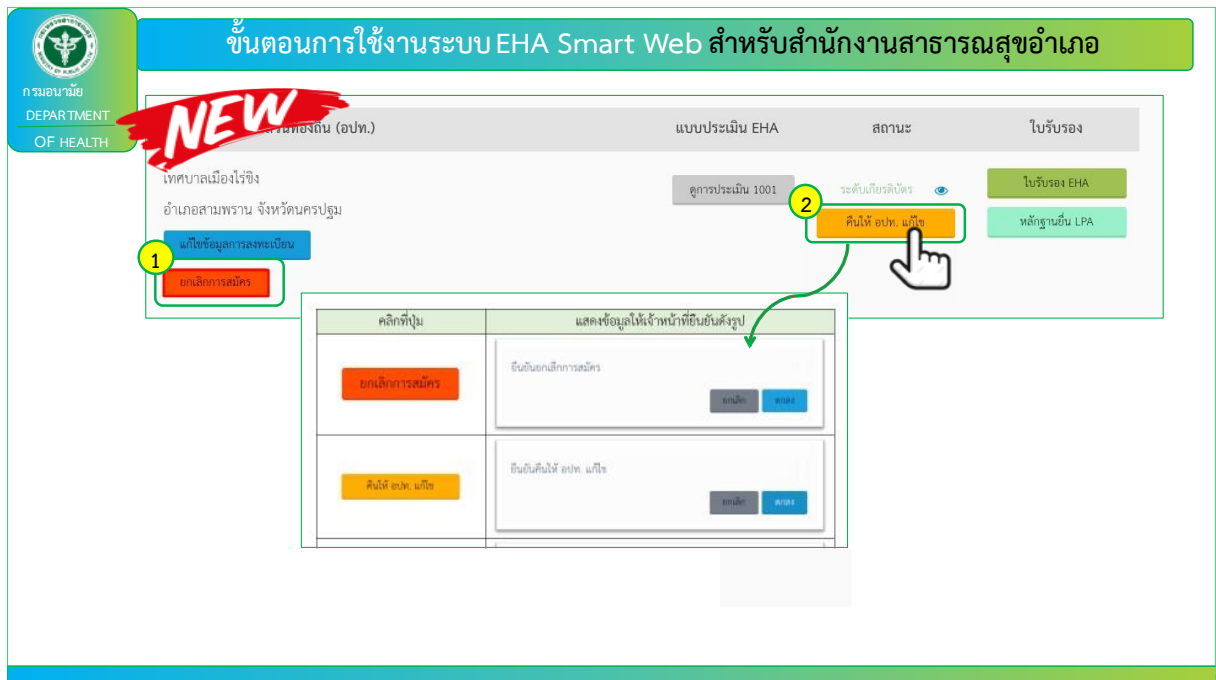
ขั้นตอนที่ 3

- ตรวจสอบข้อมูลลงทะเบียนของ อปท. ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ที่สมัครเข้าร่วมและรอรับการประเมิน EHA ในปีปัจจุบัน ได้ที่เมนู “องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น”
- โดยระบบจะทำการแจ้งเตือนว่ามี อปท. ที่ สมัครเข้ามาใหม่ในระบบ



เมื่อคลิกเข้าไปที่เมนูระบบจะแสดงสถานะ เพื่อให้ สสอ. ทราบสถานะการดำเนินงานในปีปัจจุบัน

- แสดงภาระของงานในปีปัจจุบัน รอการประเมิน/ดำเนินการแล้ว/จำนวนสะสม
- แสดงรายชื่อ อปท. ที่เข้าร่วม EHA ในปีปัจจุบัน
- แสดงผลการประเมิน
- แสดงสถานการณ์ดำเนินงาน
 - รอ อปท. ประเมินตนเอง
 - รอเจ้าหน้าที่ประเมิน
 - พิมพ์ใบรับรองได้(ใบรับรองจะสามารถพิมพ์ได้เมื่อได้รับการรับรองผลการประเมินจากสสจ.)

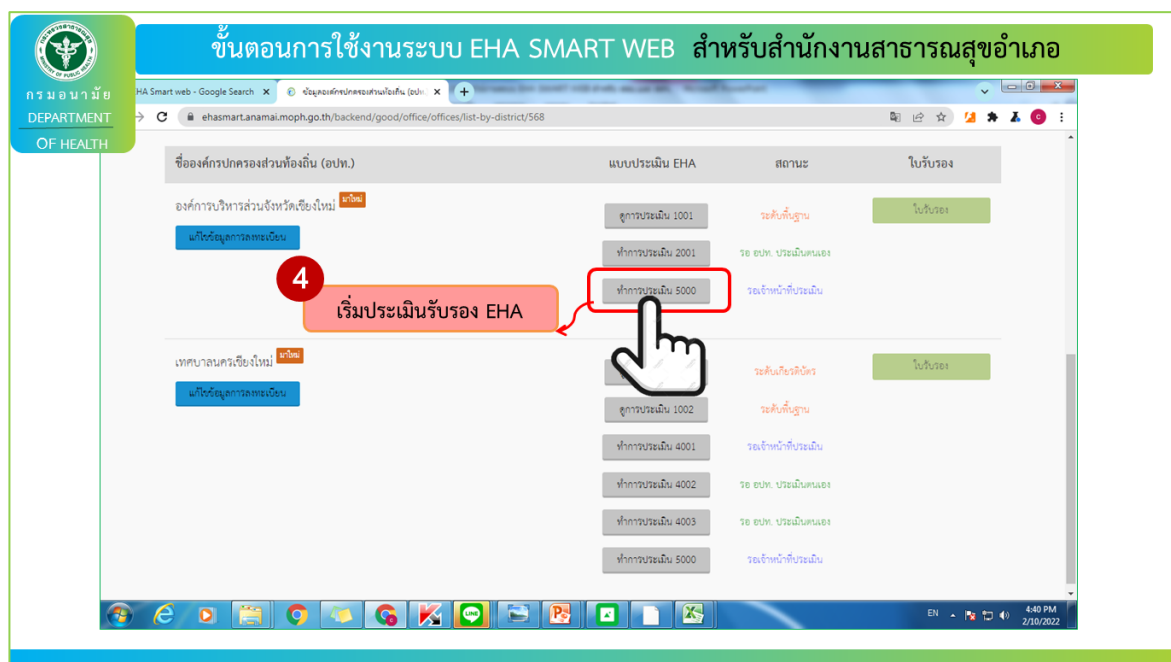


EHA Smart Web Version 2 มีการ เพิ่ม Function 3 ปุ่ม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของระบบ

1. ยกเลิกการสมัคร
2. คืนให้ อปท. แก้ไข

ขั้นตอนที่ 4

- เริ่มประเมินรับรอง EHA



- กรณีต้องการศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure : SOP) เพิ่มเติมก่อนการเริ่มทำแบบประเมินตนเองสามารถคลิกดูได้ โดยมีข้อมูลที่สำคัญ 3 ส่วน ดังนี้

1. เอกสารคู่มือ 2. เงื่อนไขการรับรอง EHA 3. แผนผังกระบวนการ

ขั้นตอนการใช้งานระบบ EHA SMART WEB สำหรับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

1. เอกสารคู่มือ

2. เงื่อนไขการรับรอง EHA

3. แผนผังกระบวนการ

ขั้นตอนที่ 5

- ประเมินรับรองตาม SOP ที่กำหนด
- สสอ. สามารถแนบไฟล์หลักฐานเพิ่มเติม (กรณี อปท. ขอส่งเอกสารเพิ่มเติมภายหลังที่กดยืนยันในระบบแล้ว)

ขั้นตอนการใช้งานระบบ EHA SMART WEB สำหรับสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ

5. ประเมินรับรองตาม SOP ที่กำหนด

ประเมิน	เอกสารหลักฐาน	ประเมิน	ประเมิน	ประเมิน	ประเมิน
1. การประเมินระบบ	เอกสารหลักฐาน	ประเมิน	ประเมิน	ประเมิน	ประเมิน
2. การประเมินการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐาน	ประเมิน	ประเมิน	ประเมิน	ประเมิน
3. การประเมินการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐาน	ประเมิน	ประเมิน	ประเมิน	ประเมิน
4. การประเมินการดำเนินงาน	เอกสารหลักฐาน	ประเมิน	ประเมิน	ประเมิน	ประเมิน

ดาวโหลดเอกสาร/ลิงค์เอกสารที่ อปท.แนบมา

สสอ. สามารถแนบไฟล์หลักฐานเพิ่มเติม (กรณี อปท. ขอส่งเอกสารเพิ่มเติมภายหลังที่กดยืนยันในระบบแล้ว) ซึ่งจะกำหนดไว้ 2 รูปแบบ คือ

1. รูปแบบไฟล์ .doc, .docx, .xls, .xlsx, .pdf, .zip ขนาดไม่เกิน 30 MB/ ข้อ
2. รูปแบบลิงค์เอกสาร (ลิงค์เอกสารที่จัดทำขึ้นเพื่อเป็นหลักฐานการประเมิน)

ขั้นตอนที่ 6 - 7

- บันทึกข้อมูล โดยเมื่อกดบันทึกข้อมูล ระบบจะทำการประมวลผลคะแนนเพื่อสรุปผลการประเมิน
- กดยืนยันข้อมูล โดย *** เมื่อคลิก “ยืนยันข้อมูล” แล้วจะไม่สามารถแก้ไขข้อมูล/เพิ่มเติมได้

ขั้นตอนที่ 8

ขั้นตอนการใช้งานระบบ EHA SMART WEB สำหรับสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ

DEPARTMENT OF HEALTH

EHA Smart web - Google Search

ข้อมูลด้านอนามัยแม่และเด็ก: กรณีเกิดกับเด็กในทันที

6 บันทึกข้อมูล

สรุปผลการประเมิน

หัวข้อประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ร้อยละ
หัวข้อประเมิน 1-5 ใช้ผลการประเมินมาตรฐานการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA)			90.79
หัวข้อประเมิน 6 การจัดการกระบวนการ	100	88.00	
หัวข้อประเมิน 7 การวัดผลสำเร็จ	100	91.00	89.50
คะแนนรวม	200	179.00	

7 ยืนยันข้อมูล

สรุปผลการประเมิน: ระดับกึ่งบริติช

ระบบประมวลผลคะแนนสรุปผลการประเมิน

เมื่อกดยืนยันข้อมูล ระบบจะทำการประมวลผลคะแนน เพื่อสรุปผลการประเมิน
*** เมื่อคลิก “ยืนยันข้อมูล” แล้วจะไม่สามารถแก้ไขข้อมูล/เพิ่มเติมได้

- รอรับรองผลการประเมิน EHA จาก สสจ.

DEPARTMENT OF HEALTH

EHA Smart web - Google Search

ข้อมูลด้านอนามัยแม่และเด็ก: กรณีเกิดกับเด็กในทันที

ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.)

แบบประเมิน EHA

สถานะ

ในรับรอง

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่

ดูการประเมิน 1001

ดูการประเมิน 1002

ดูการประเมิน 5000

ดูการประเมิน 100

ดูการประเมิน 1002

ดูการประเมิน 4001

รอรับรองผลการประเมิน EHA จาก สสจ.

8

DASH BOARD แสดงผลการดำเนินงาน EHA สำหรับสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ

ประกอบไปด้วย 2 ส่วนที่สำคัญ ดังนี้

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลการดำเนินงานปีปัจจุบัน

แสดง Work Load งานของปีปัจจุบัน เพื่อการติดตามและประเมินผล

ส่วนที่ 2 : ข้อมูลการดำเนินงานสะสม 3 ปี (3 ปีย้อนหลัง)

ระบบจะทำการประมวลผลเมื่อการดำเนินงานรับรองในปีปัจจุบันเสร็จสิ้น

ณ วันที่ 30 กันยายนของทุกปี

DASH BOARD แสดงผลการดำเนินงาน EHA สำหรับสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลการดำเนินงานปีปัจจุบัน
แสดง Work Load งานของปีปัจจุบัน เพื่อการติดตามและประเมินผล

ส่วนที่ 2 : ข้อมูลการดำเนินงานสะสม 3 ปี (3 ปีย้อนหลัง)
ระบบจะทำการประมวลผลเมื่อการดำเนินงานรับรองในปีปัจจุบันเสร็จสิ้น
ณ วันที่ 30 กันยายนของทุกปี

DASH BOARD แสดงผลการดำเนินงาน EHA สำหรับสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ

ข้อมูลการดำเนินงานปีปัจจุบัน

1. Dashboard

2. ข้อมูลการดำเนินงานปีปัจจุบัน

3. สามารถ Export ข้อมูลออกมาในรูปแบบ excel ได้

EHA Smart Web Version 2 มีการ เพิ่ม Function การดึงข้อมูลเพื่อการพัฒนางาน 4 ปุ่ม

- ☐ Export คະแนนแต่ละประเด็น
- ☐ Export คอมเมนต์แต่ละประเด็น
- ☐ Export อปท. สิ้นอายุการรับรอง
- ☐ Export อปท. มาใหม่

DASH BOARD แสดงผลการดำเนินงาน EHA สำหรับสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ

3 ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่

รายชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ที่เข้าร่วมโครงการ

Export ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่ Export ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่ Export ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่ Export ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่

1 2

NEW

- Export คະแนนแต่ละประเด็น
- Export คอมเมนต์แต่ละประเด็น
- Export อปท. สิ้นอายุการรับรอง
- Export อปท. มาใหม่

สามารถ Export ข้อมูลออกมาในรูปแบบ excel ได้

DASH BOARD แสดงผลการดำเนินงาน EHA สำหรับสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ

2 ข้อมูลผลการดำเนินงานสะสม

Export ข้อมูลผลการดำเนินงานสะสม Export ข้อมูลผลการดำเนินงานสะสม

1 2

สามารถ Export ข้อมูลออกมาในรูปแบบ excel ได้

ผลการประเมินการดำเนินงาน EHA	จำนวน อปท. ที่ผ่าน
1 EHA1001	4 8.33
2 EHA1002	1 8.33
3 EHA1003	1 8.33
4 EHA2001	0 0
5 EHA2002	1 8.33
6 EHA2003	1 8.33
7 EHA3001	0 0
8 EHA3002	0 0
9 EHA4001	7 58.33
10 EHA4002	1 8.33
11 EHA4003	1 8.33
12 EHA5000	0 0
13 EHA6000	3 25
14 EHA7000	2 16.67
15 EHA8000	0 0
16 EHA9001	2 16.67
17 EHA9002	1 8.33
18 EHA9003	2 16.67
19 EHA9004	1 8.33
20 EHA9005	0 0

3

ขั้นตอนการใช้งานระบบ EHA Smart Web สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด



ขั้นตอนการใช้งานระบบ EHA Smart Web สำหรับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

ขั้นตอนการใช้งานระบบ EHA Smart Web ของ สสจ. ประกอบด้วย 3 ส่วนหลัก คือ

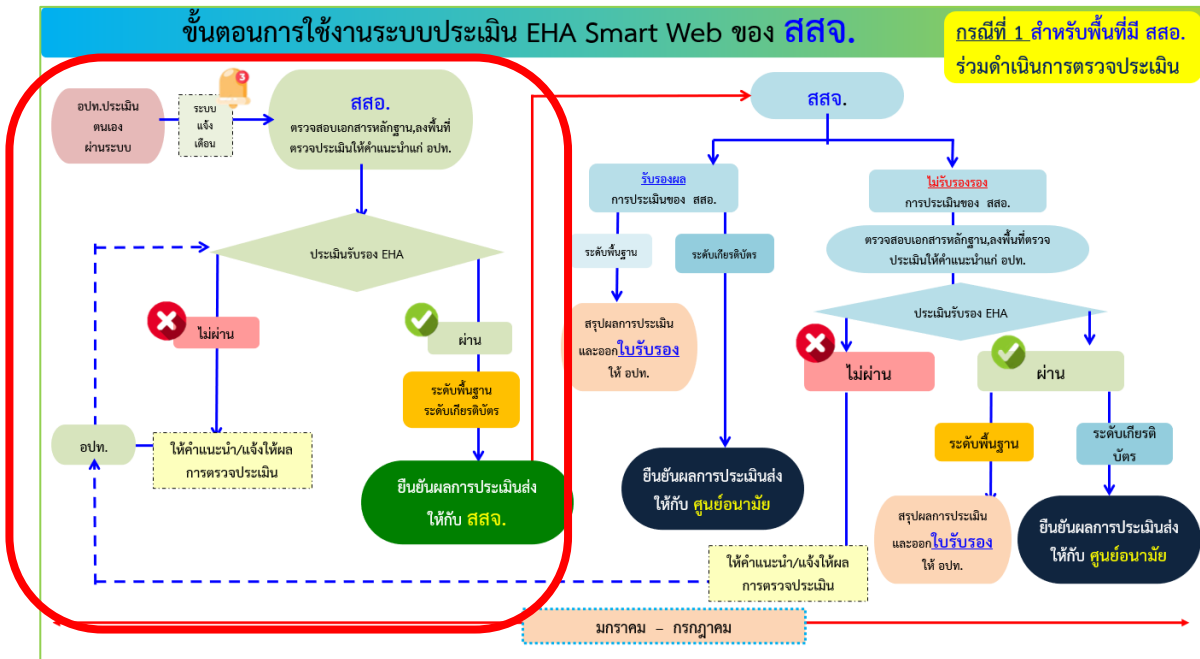
- 1) สสจ. ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน/ลงพื้นที่ตรวจประเมินให้คำแนะนำแก่ อปท.
- 2) สสจ. พิจารณาประเมินรับรอง EHA
- 3) ออกใบรับรอง EHA ระดับพื้นฐาน



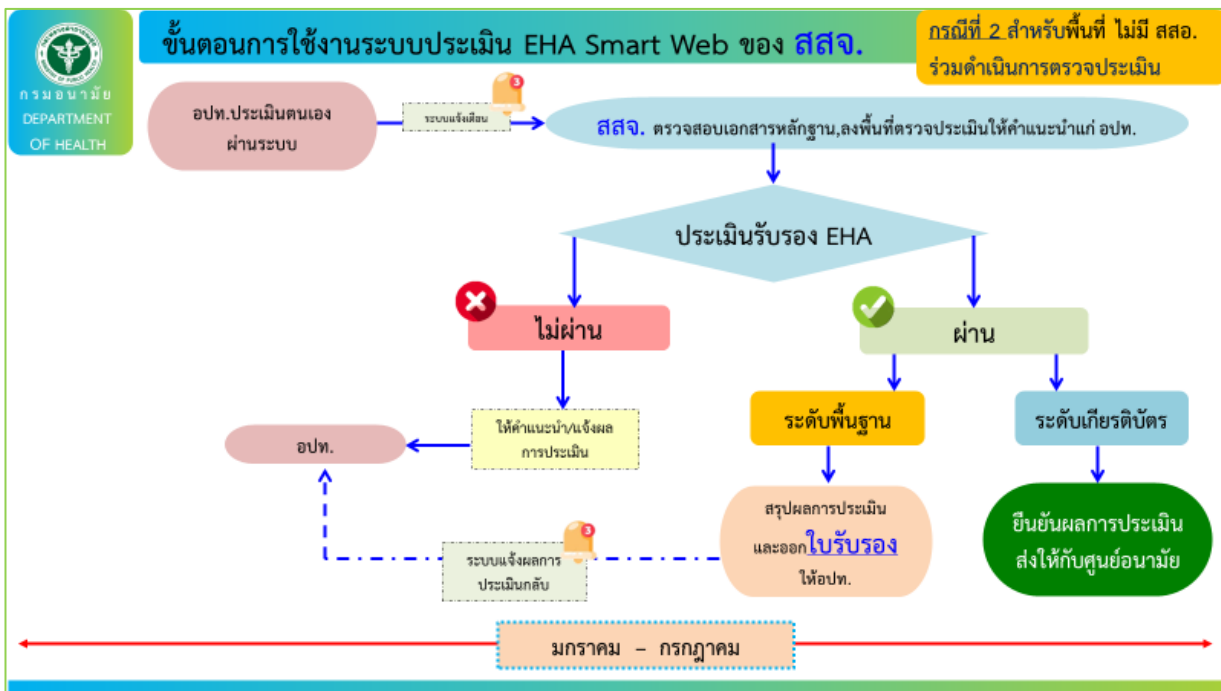
ซึ่งขั้นตอนการใช้งานระบบ EHA Smart Web สำหรับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด แบ่งออกเป็น 2 กรณีใหญ่ๆดังนี้โดยละเอียด ดังนี้

- กรณีที่ 1 สำหรับพื้นที่มี สสอ.ร่วมดำเนินการตรวจประเมิน
- กรณีที่ 2 สำหรับพื้นที่มี สสอ.ร่วมดำเนินการตรวจประเมิน

กรณีที่ 1 สำหรับพื้นที่มี สสอ.ร่วมดำเนินการตรวจประเมิน

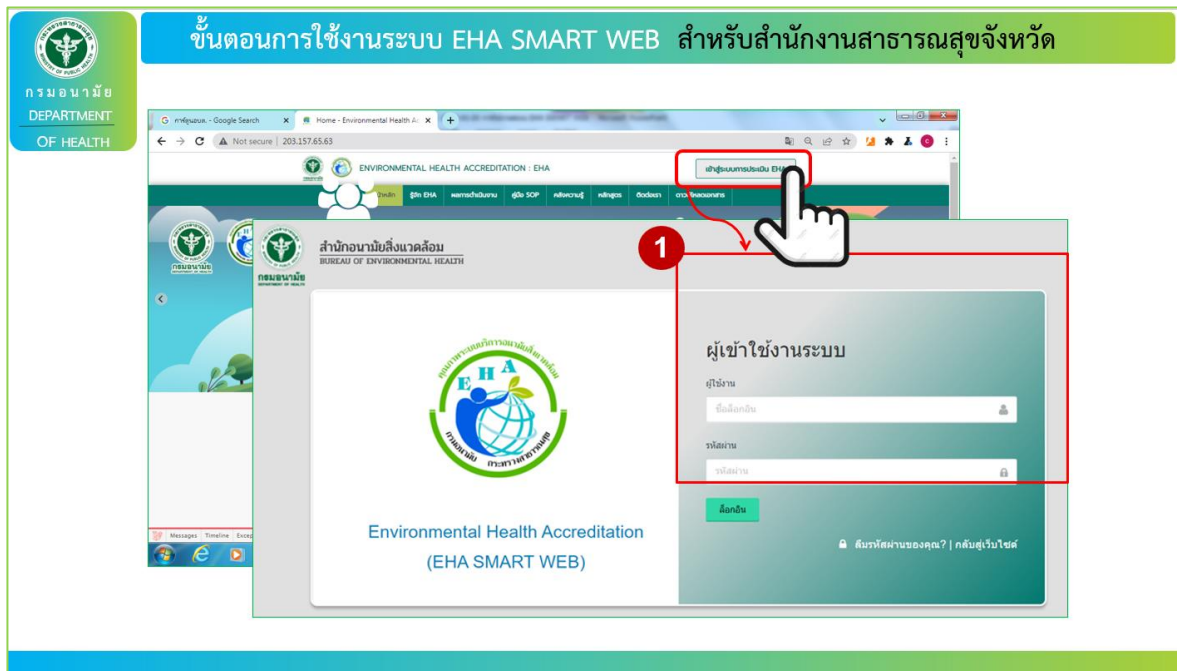


กรณีที่ 2 สำหรับพื้นที่ที่ไม่มี สสอ.ร่วมดำเนินการตรวจประเมิน



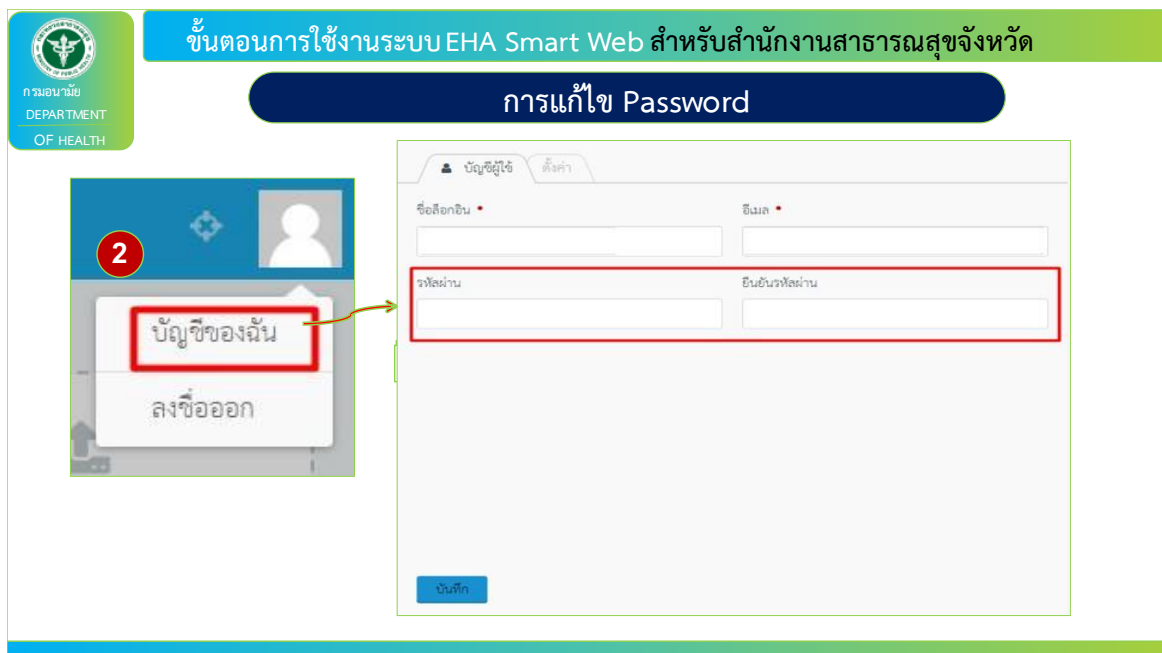
ขั้นตอนที่ 1

- ทำการล็อกอินเพื่อใช้งานระบบ สามารถติดต่อขอรับ Username และ Password ได้ที่ ศอ. ในพื้นที่



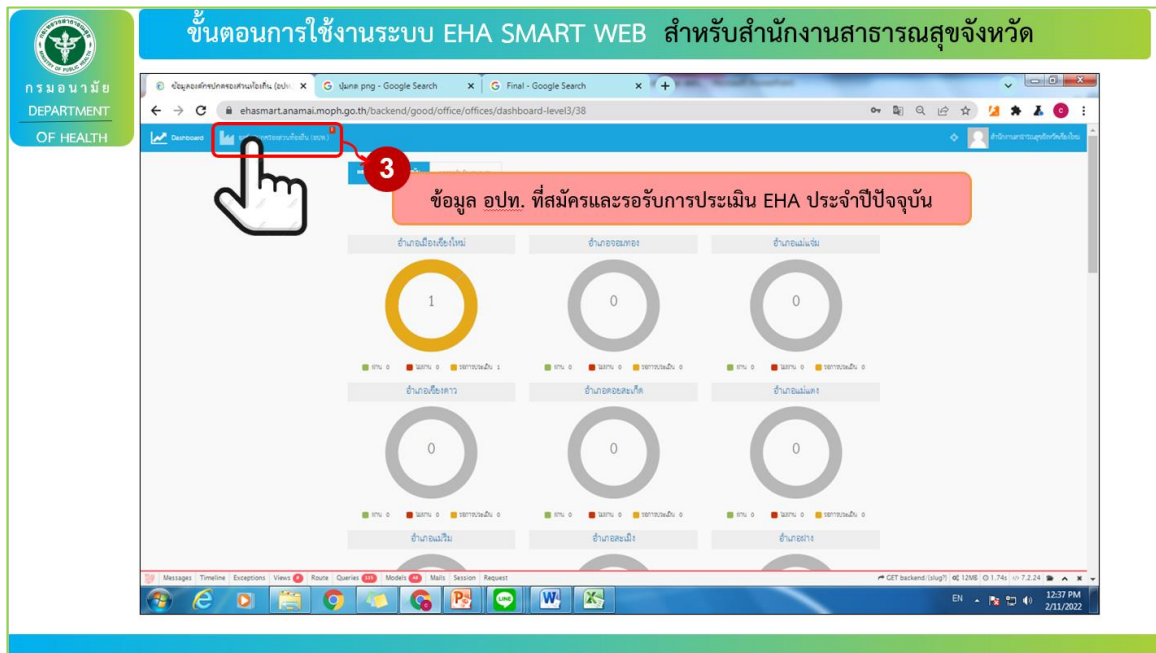
ขั้นตอนที่ 2

ป้อน Password



ขั้นตอนที่ 3

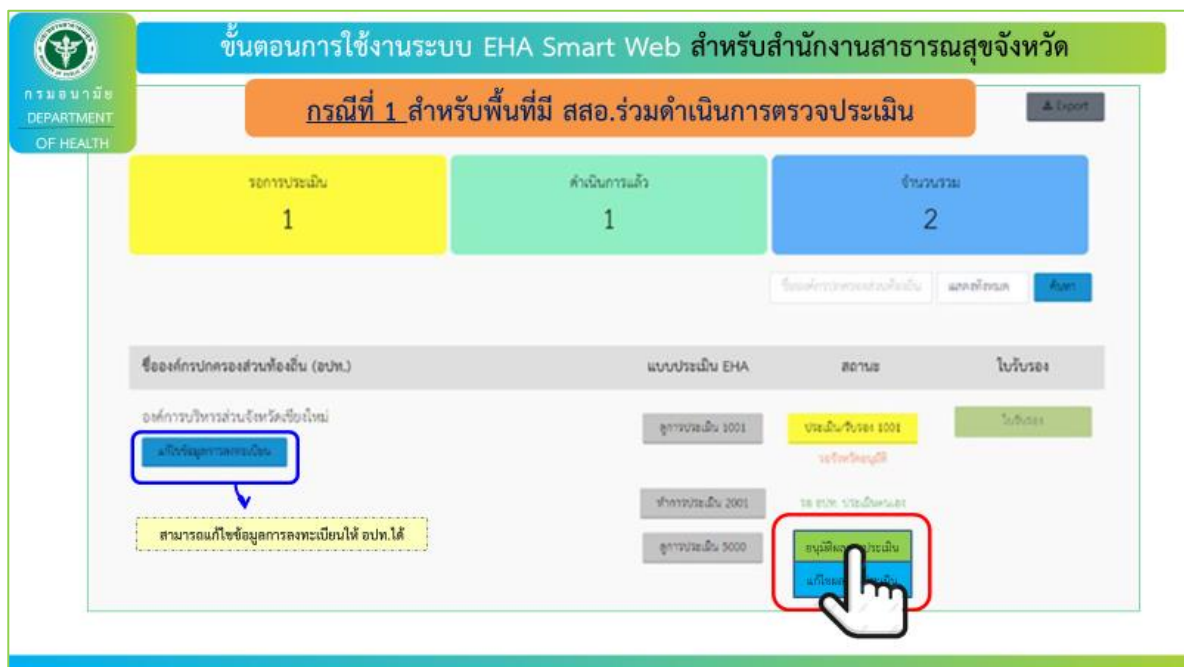
- ข้อมูล อปท. ที่สมัครและรอรับการประเมิน EHA ประจำปีปัจจุบัน

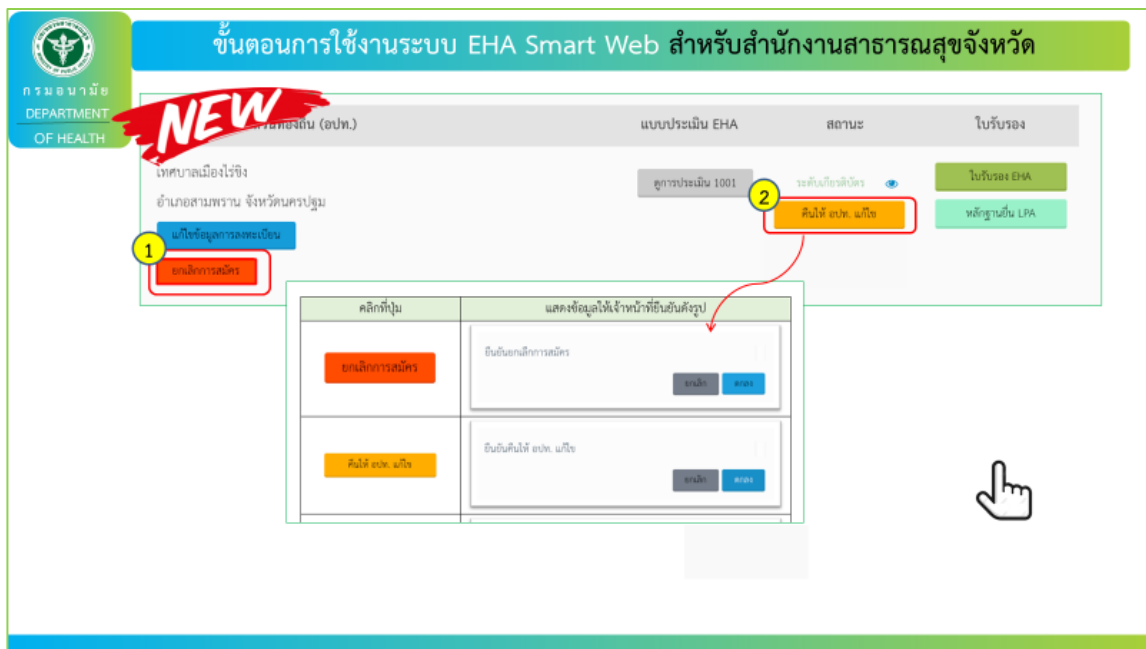


ขั้นตอนที่ 4

กรณีที่ 1 สำหรับพื้นที่มี สสอ.ร่วมดำเนินการตรวจประเมิน

- กตปุมรับทราบ กรณี รับรองผล การประเมินจาก สสอ.
 - ระดับพื้นฐาน สามารถออกใบรับรองได้เลย
 - ระดับเกียรติบัตร ระบบจะทำการส่งต่อข้อมูลไปยังศูนย์อนามัย
- กตปุมแก้ไข กรณี ไม่รับรอง ผลการประเมินจาก สสอ.
 - สสอ.ต้องทำการประเมินรับรองใหม่





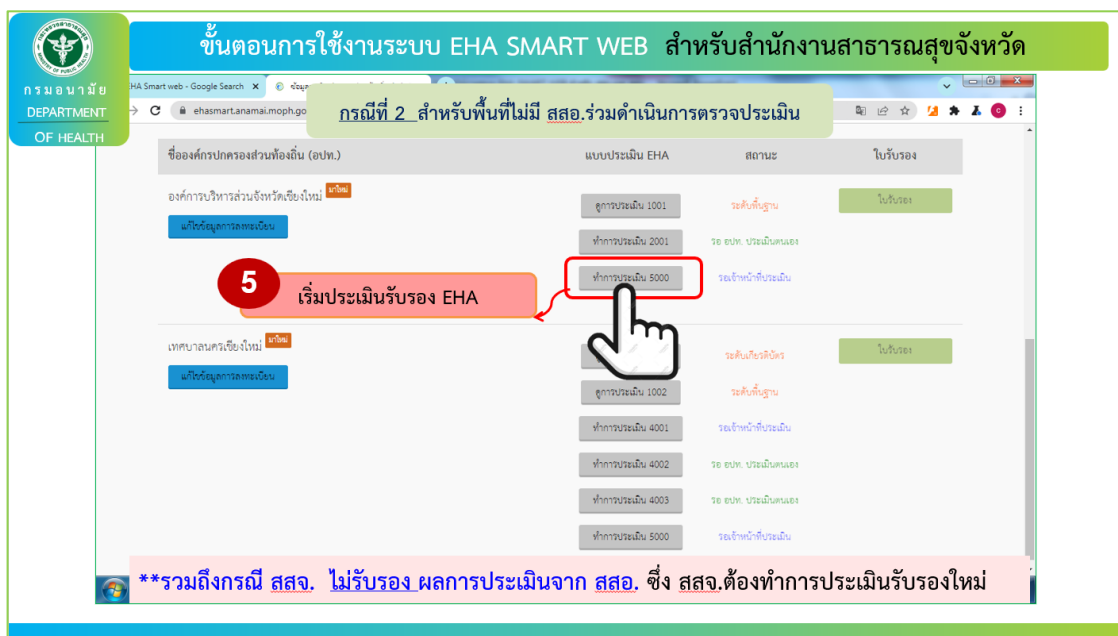
EHA Smart Web Version 2 มีการ เพิ่ม Function 3 ปุ่ม เพื่อประสิทธิภาพในการทำงานของระบบ

1. ยกเลิกการสมัคร
2. คืนให้ อปท. แก้ไข
3. แก้ไขผลการประเมิน

ขั้นตอนที่ 5

กรณีที่ 2 สำหรับพื้นที่มี สสอ.ร่วมดำเนินการตรวจประเมิน

- เริ่มการประเมินรับรอง EHA



- กรณีต้องการศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure : SOP) เพิ่มเติมก่อนการเริ่มทำแบบประเมินตนเองสามารถคลิกดูได้ โดยมีข้อมูลที่สำคัญ 3 ส่วน ดังนี้

1. เอกสารคู่มือ
2. เงื่อนไขการรับรอง EHA
3. แผนผังกระบวนการ

ขั้นตอนที่ 6

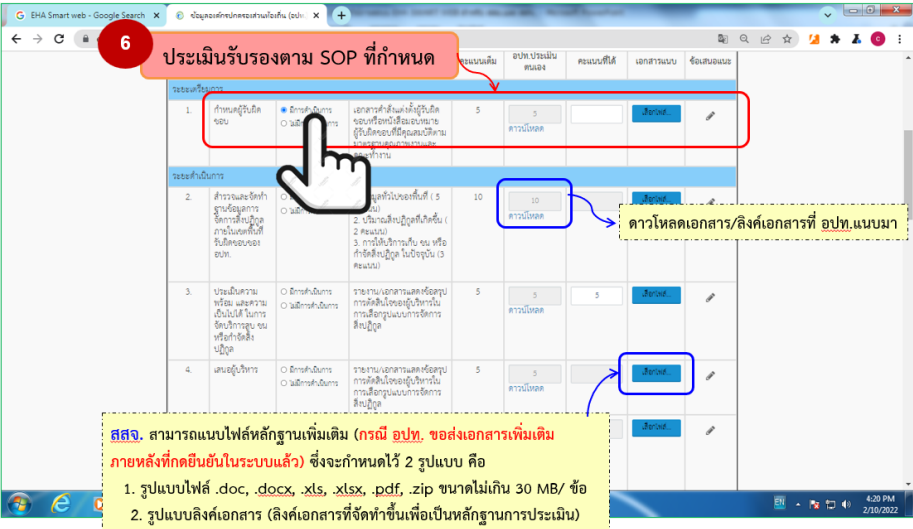
- เริ่มทำแบบประเมินตนเองตาม SOP ที่กำหนด
 - สสจ.ดาวโหลดเอกสาร/ลิงค์เอกสารที่ อปท.แนบมา
 - สสจ. สามารถแนบไฟล์หลักฐานเพิ่มเติม
(กรณี อปท. ขอส่งเอกสารเพิ่มเติมภายหลังที่กดยืนยันในระบบแล้ว)
ซึ่งจะกำหนดไว้ 2 รูปแบบ คือ
 1. รูปแบบไฟล์เอกสารที่สามารถแนบเพื่อเป็นหลักฐาน .doc, .docx, .xls, .xlsx, .pdf, .zip ขนาดไม่เกิน 30 MB/ ข้อ
 2. รูปแบบลิงค์เอกสาร (ลิงค์เอกสารที่จัดทำขึ้นเพื่อเป็นหลักฐานการประเมิน)



กรมอนามัย
DEPARTMENT
OF HEALTH

ขั้นตอนการใช้งานระบบ EHA SMART WEB สำหรับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

6 ประเมินรับรองตาม SOP ที่กำหนด



ขั้นตอนที่ 7- 8

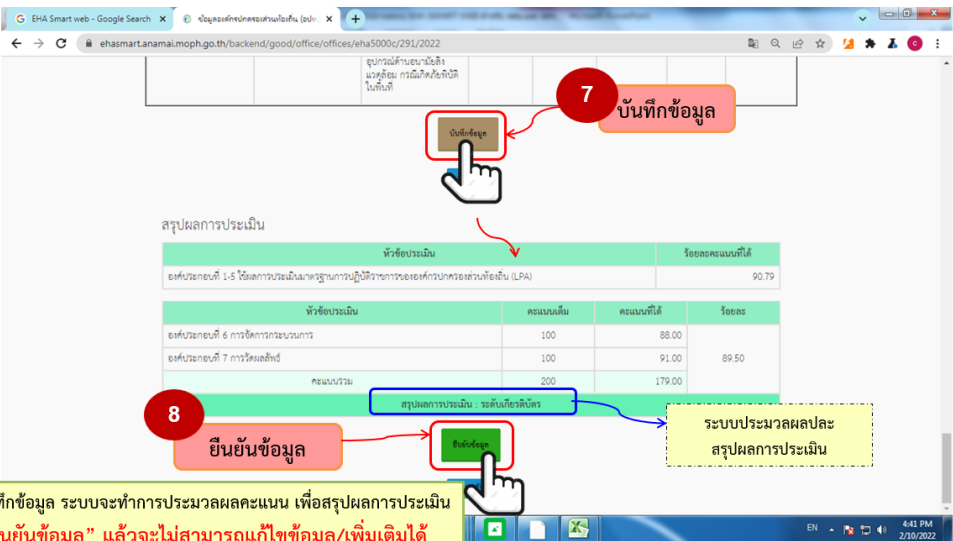
- บันทึกข้อมูล โดยเมื่อกดบันทึกข้อมูล ระบบจะทำการประมวลผลคะแนนเพื่อสรุปผลการประเมิน
- กดยืนยันข้อมูล



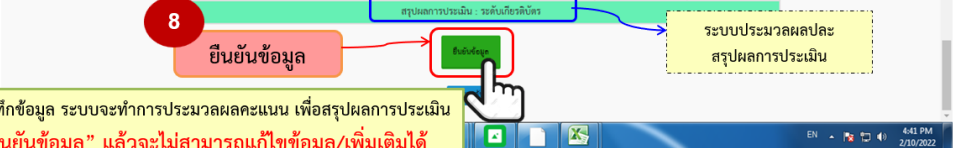
กรมอนามัย
DEPARTMENT
OF HEALTH

ขั้นตอนการใช้งานระบบ EHA SMART WEB สำหรับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

7 บันทึกข้อมูล



8 ยืนยันข้อมูล



เมื่อกดบันทึกข้อมูล ระบบจะทำการประมวลผลคะแนน เพื่อสรุปผลการประเมิน

***** เมื่อคลิก “ยืนยันข้อมูล” แล้วจะไม่สามารถแก้ไขข้อมูล/เพิ่มเติมได้**

ขั้นตอนที่ 9-10

- กรณี ผลการประเมิน ระดับพื้นฐาน สสจ .สามารถออกไปรับรองได้
- การอนุมัติผลการประเมิน โดยการกรอกข้อมูลผู้อนุมัติให้ครบ ทั้ง 3 คน
- กดปุ่มบันทึกวันที่ผู้อนุมัติระบบจะยึดจากวันที่คลิกบันทึก

แบบที่ 1

- กรอกข้อมูลผู้อนุมัติให้ครบ ทั้ง 3 คน
- วันที่ผู้อนุมัติระบบจะยึดจากวันที่คลิกบันทึก.
- ปั่นออกมาจากระบบเพื่อให้กรรมการลงนามรับรอง (ลายเซ็น)

แบบที่ 2

- กรอกข้อมูลผู้อนุมัติให้ครบ ทั้ง 3 คน
- วันที่ผู้อนุมัติระบบจะยึดจากวันที่คลิกบันทึก.
- สแกนลายเซ็นเข้าสู่ระบบ

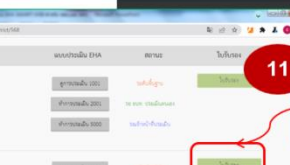
ขั้นตอนที่ 11

- ออกใบรับรองการประเมินระดับพื้นฐาน
- กรณี ผลการประเมิน ระดับพื้นฐาน สดง .สามารถออกใบรับรองได้เลยและระบบจะทำการแจ้งเตือนผลการประเมินกลับไปยัง อปท.



กรมอนามัย
DEPARTMENT
OF HEALTH

ขั้นตอนการใช้งานระบบ EHA SMART WEB สำหรับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด



11

ออกใบรับรองการประเมิน
ระดับพื้นฐาน





กรณี ผลการประเมิน **ระดับพื้นฐาน** สูง .สามารถออกใบรับรองได้เลย
และระบบจะทำการแจ้งเตือนผลการประเมินกลับไปยัง อปท.

EHA Smart Web Version 2 เพิ่มใบรับรอง LPA สำหรับใช้เป็นหลักฐานแก่คณะกรรมการ LPA ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (โดยระบบจะประมวลผลการประเมิน 3 ปี แล้วมาสรุปเป็นใบรับรอง)

[illegible]

ขั้นตอนที่ 12

- กรณี ผลการประเมิน ระดับเกียรติบัตร ระบบจะทำการส่งต่อข้อมูลไปยังศูนย์อนามัย
- รอรับรองผลการประเมิน EHA จาก ศอ. ถึงจะสามารถออกใบรับรองให้ อปท. ได้



กรมอนามัย
DEPARTMENT
OF HEALTH

ขั้นตอนการใช้งานระบบ EHA SMART WEB สำหรับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

กรณี ผลการประเมิน ระดับเกียรติบัตร ระบบจะทำการส่งต่อข้อมูลไปยังศูนย์อนามัย

จังหวัดเชียงใหม่

รายการประเมิน
1

ดำเนินการแล้ว
1

จำนวนรวม
2

ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.)
องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่

แบบประเมิน EHA

12
รอรับรองผลการประเมิน EHA จาก ศอ.

✓ FINAL

DASH BOARD แสดงผลการดำเนินงาน EHA สำหรับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด



กรมอนามัย
DEPARTMENT
OF HEALTH

DASH BOARD แสดงผลการดำเนินงาน EHA สำหรับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

Dashboard

ผลการดำเนินงาน จังหวัดกระบี่

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลการดำเนินงานปีปัจจุบัน
แสดง Work Load งานของปีปัจจุบัน เพื่อการติดตามและประเมินผล

ส่วนที่ 2 : ข้อมูลการดำเนินงานสะสม 3 ปี (3 ปีย้อนหลัง)
ระบบจะทำการประมวลผลเมื่อการดำเนินงานรับรองในปีปัจจุบันเสร็จสิ้น ณ วันที่ 30 กันยายนของทุกปี

0

อำเภอสาขาน้ำ

0

อำเภอเหนือคลอง

DASH BOARD แสดงผลการดำเนินงาน EHA สำหรับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

กรมอนามัย
DEPARTMENT
OF HEALTH

ข้อมูลการดำเนินงานปีปัจจุบัน

1 Dashboard

ข้อมูลการดำเนินงานปีปัจจุบัน

สามารถ Export ข้อมูลออกมาในรูปแบบ excel ได้

EHA Smart Web Version 2 มีการ เพิ่ม Function การดึงข้อมูลเพื่อการพัฒนางาน 4 ปุ่ม

- ☐ Export คะแนนแต่ละประเด็น
- ☐ Export คอมเมนต์แต่ละประเด็น
- ☐ Export อปท. สิ้นอายุการรับรอง
- ☐ Export อปท. มาใหม่

DASH BOARD แสดงผลการดำเนินงาน EHA สำหรับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

กรมอนามัย
DEPARTMENT
OF HEALTH

3 ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่

NEW

Export คะแนนแต่ละประเด็น

Export คอมเมนต์แต่ละประเด็น

Export อปท. สิ้นอายุการรับรอง

Export อปท. มาใหม่

สามารถ Export ข้อมูลออกมาในรูปแบบ excel ได้



กรมอนามัย
DEPARTMENT
OF HEALTH

DASH BOARD แสดงผลการดำเนินงาน EHA สำหรับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

2

ข้อมูลผลการดำเนินงานสะสม



ลำดับ	อำเภอ	จำนวน อปท. ทั้งหมด	จำนวน อปท. ที่ผ่าน	ร้อยละ
1	อำเภอเมืองกระบี่	10	6	60
2	อำเภอเขาพนม	7	3	42.86
3	อำเภอเกาะลันตา	6	0	0
4	อำเภอลอง	9	2	22.22
5	อำเภออ่าวลึก	11	2	18.18
6	อำเภอปลายพระยา	5	1	20
7	อำเภอลำทับ	5	1	20

สามารถ Export ข้อมูลออกมาในรูปแบบ excel ได้

ลำดับ	ประเภทยานุสาสน์ EHA	จำนวน อปท. ที่ผ่าน	ร้อยละ
1	EHA1001	5	8.06
2	EHA1002	2	3.23
3	EHA1003	3	4.84
4	EHA2001	2	3.23
5	EHA2002	1	1.61
6	EHA2003	0	0
7	EHA3001	3	4.84
8	EHA3002	0	0
9	EHA4001	13	20.97
10	EHA4002	0	0

ขั้นตอนการแก้ไข รหัสผ่านให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

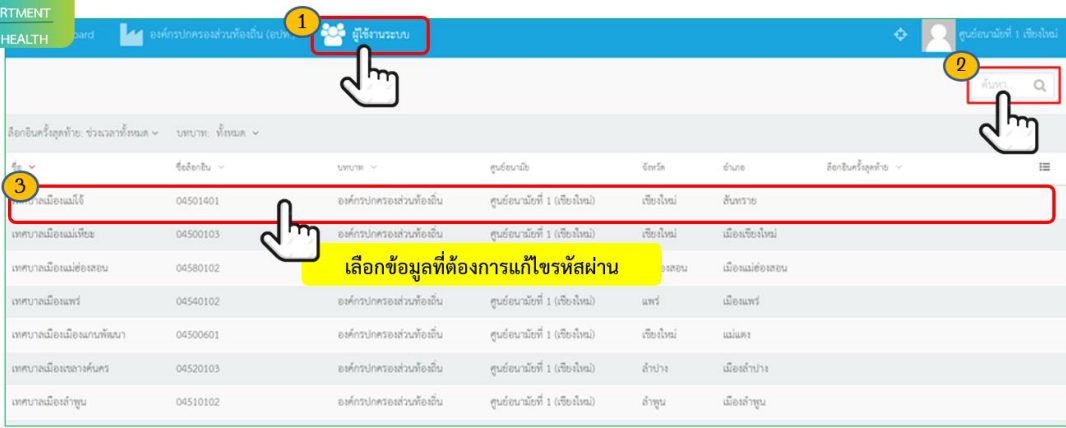


กรมอนามัย
DEPARTMENT
OF HEALTH

ขั้นตอนการแก้ไข รหัสผ่าน ให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

1

ผู้ใช้งานระบบ



เลือกข้อมูลที่ต้องการแก้ไขรหัสผ่าน

ชื่อ	ชื่อจริง	นามสกุล	ตำแหน่ง	รหัสผ่าน	สถานะ	ชื่อจริง	นามสกุล	ตำแหน่ง	รหัสผ่าน	สถานะ
เทศบาลเมืองมัญจาคีรี	04501401	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ศูนย์อนามัยที่ 1 (เชียงใหม่)	เชียงใหม่	สันทนา					
เทศบาลเมืองแม่ฮ่องสอน	04500103	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ศูนย์อนามัยที่ 1 (เชียงใหม่)	เชียงใหม่	เมืองเชียงใหม่					
เทศบาลเมืองแม่ฮ่องสอน	04580102	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ศูนย์อนามัยที่ 1 (เชียงใหม่)	แม่ฮ่องสอน	เมืองแม่ฮ่องสอน					
เทศบาลเมืองแพร่	04540102	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ศูนย์อนามัยที่ 1 (เชียงใหม่)	แพร่	เมืองแพร่					
เทศบาลเมืองเมืองพิจิตร	04500601	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ศูนย์อนามัยที่ 1 (เชียงใหม่)	พิจิตร	แม่สอด					
เทศบาลเมืองพิจิตร	04520103	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ศูนย์อนามัยที่ 1 (เชียงใหม่)	พิจิตร	เมืองพิจิตร					
เทศบาลเมืองลำพูน	04510102	องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ศูนย์อนามัยที่ 1 (เชียงใหม่)	ลำพูน	เมืองลำพูน					



กรมอนามัย
DEPARTMENT
OF HEALTH

ขั้นตอนการแก้ไข รหัสผ่าน ให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

Usersแก้ไข Users

บัญชีผู้ใช้

ชื่อ

เทศบาลเมืองแม่โจ้

ชื่อเลือกอื่น

04501401

4

ทำการแก้ไขรหัสผ่าน

ยืนยันรหัสผ่าน

5

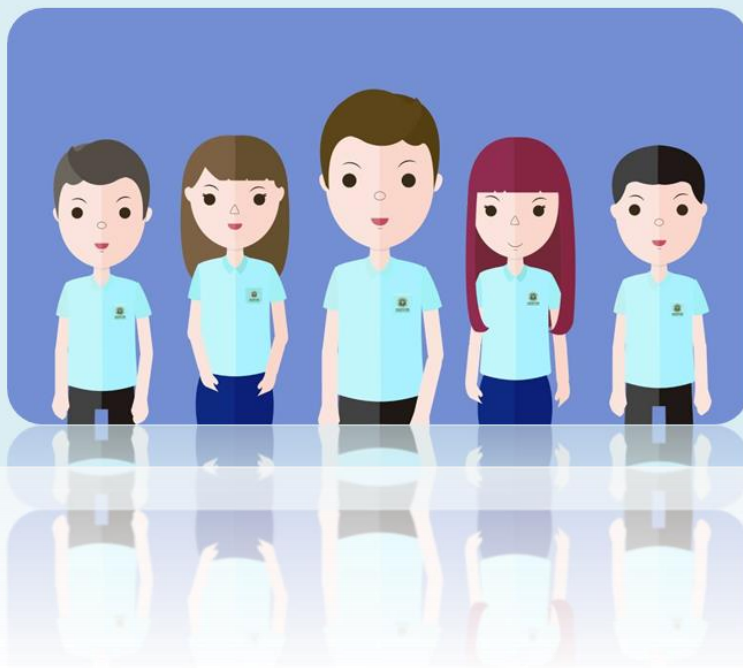
บันทึก

บันทึก และ ปิด

หรือ ยกเลิก

4

ขั้นตอนการใช้งานระบบ EHA Smart Web สำหรับศูนย์อนามัย

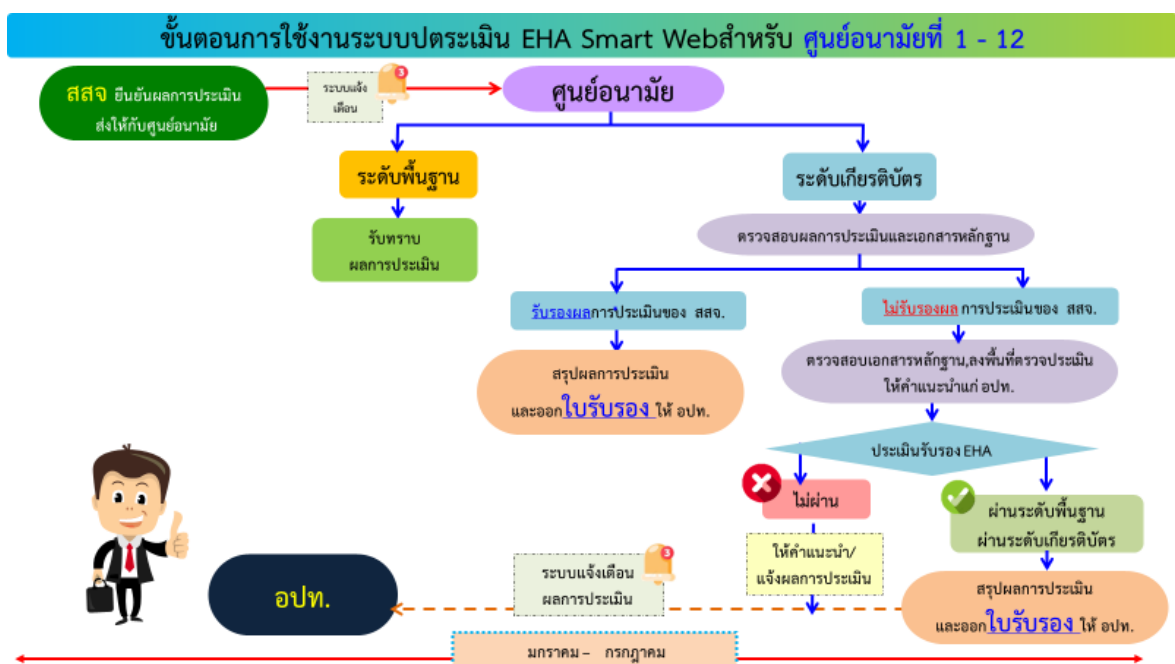


ขั้นตอนการใช้งานระบบ EHA SMART WEB สำหรับศูนย์อนามัย

ขั้นตอนการใช้งานระบบประเมิน EHA Smart Web ของศูนย์อนามัยที่ 1 - 12

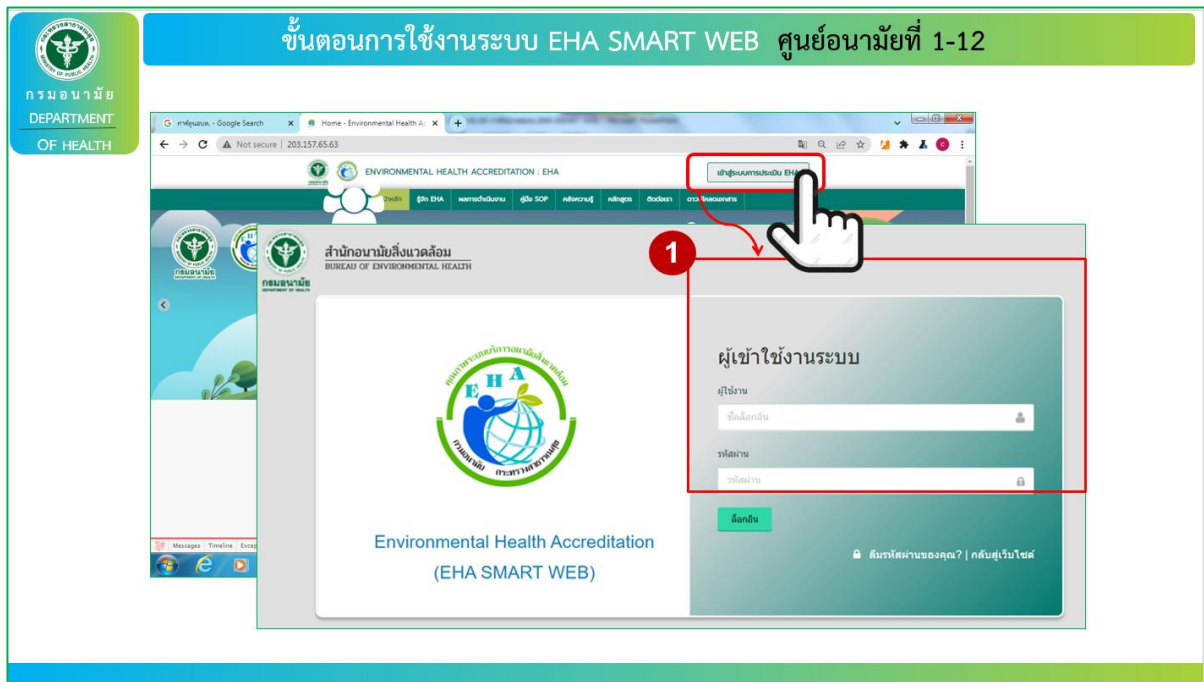
ประกอบด้วย 3 ส่วนหลัก คือ

- 1) คอ. ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน/ลงพื้นที่ที่ตรวจประเมิน ให้คำแนะนำแก่ อปท.
- 2) คอ. พิจารณาประเมินรับรอง EHA
- 3) ออกใบรับรอง EHA ระดับเกียรติบัตร



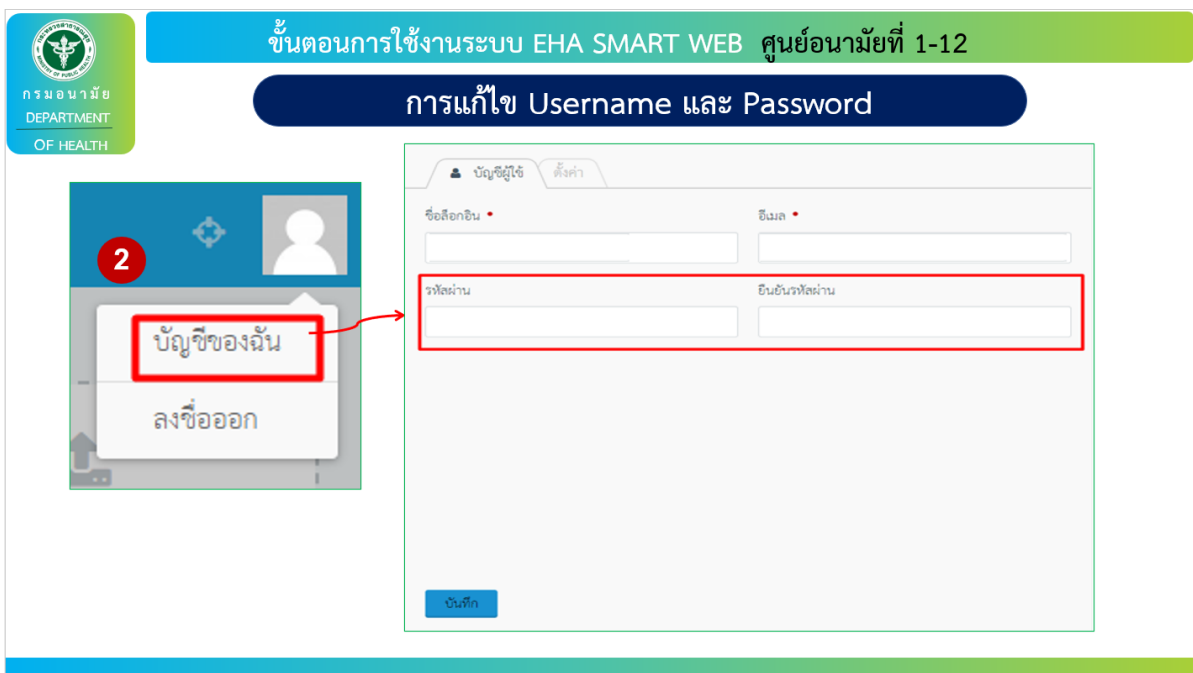
ขั้นตอนที่ 1

- ทำการล็อกอินเพื่อเข้าใช้งานระบบ



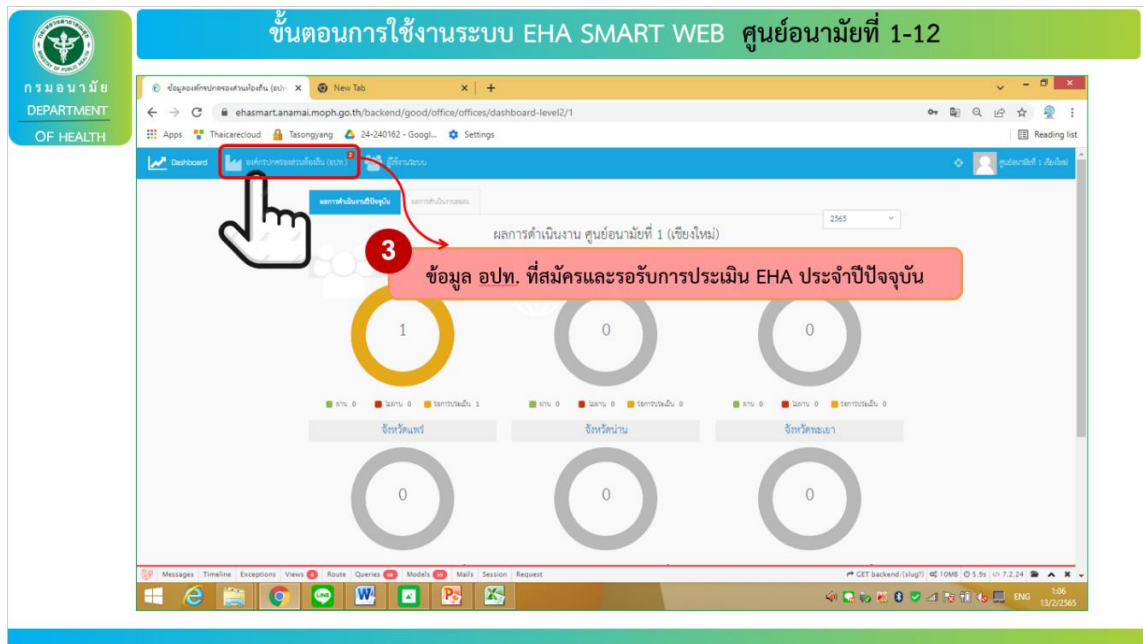
ขั้นตอนที่ 2

- แก้ไข/เปลี่ยนแปลง Username และ Password



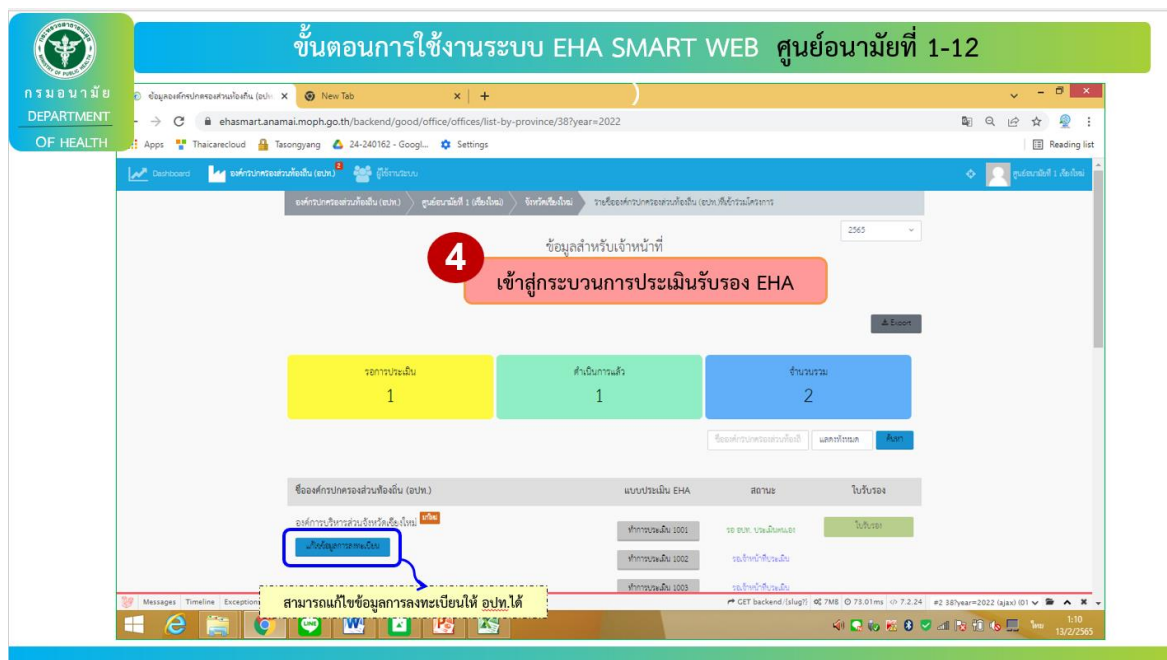
ขั้นตอนที่ 3

- ตรวจสอบข้อมูลลงทะเบียนของ อปท. ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ที่สมัครเข้าร่วมและรอรับการประเมิน EHA ในปีปัจจุบัน ได้ที่เมนู “องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น”
- โดยระบบจะทำการแจ้งเตือนว่ามี อปท. ที่ สมัครเข้ามาใหม่ในระบบ



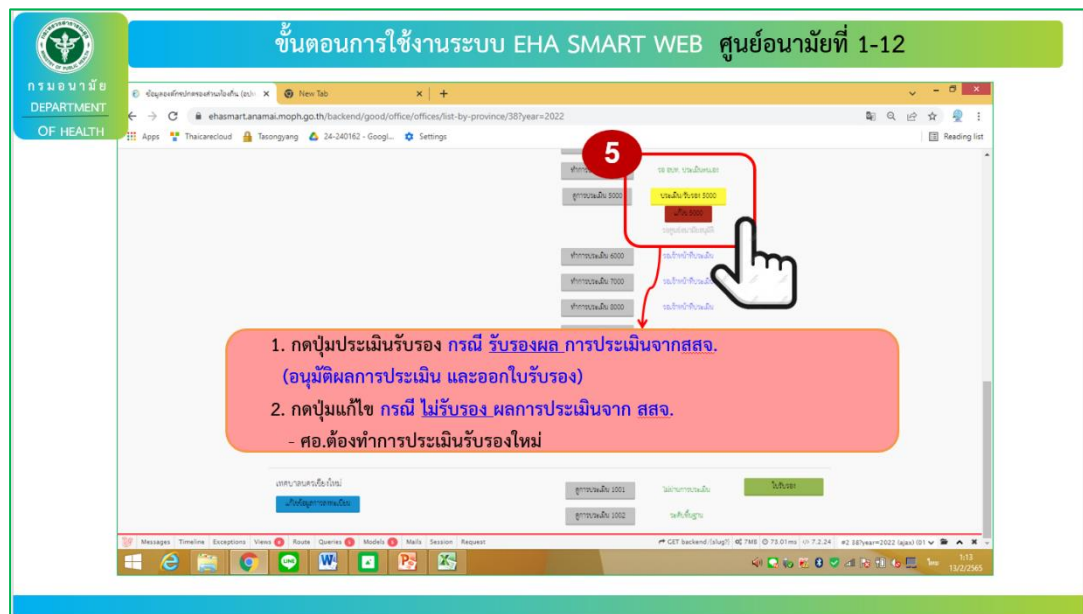
ขั้นตอนที่ 4

- เข้าสู่กระบวนการประเมินรับรอง EHA



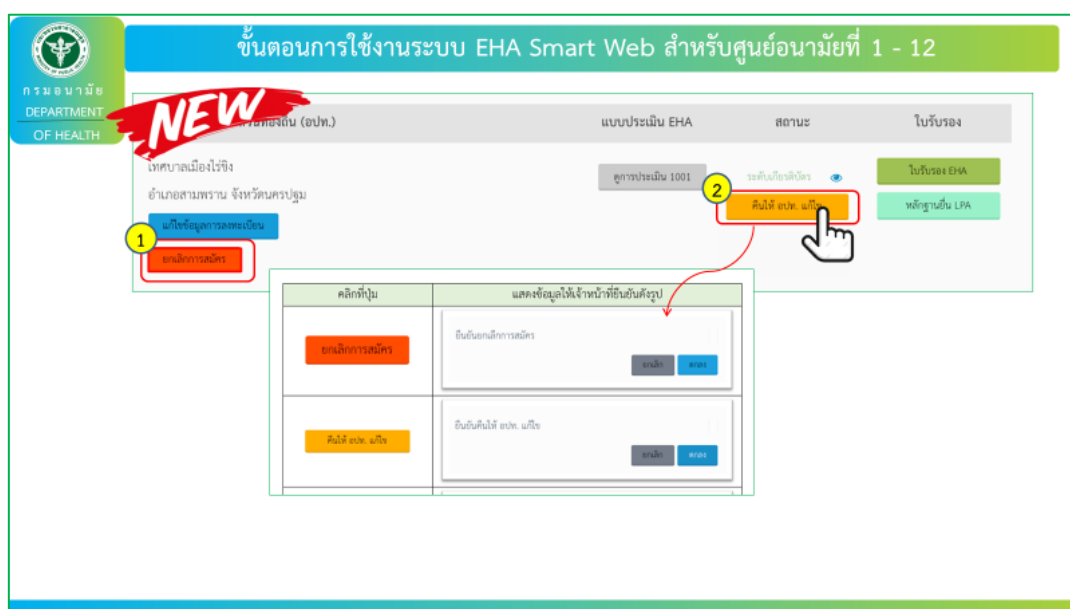
ขั้นตอนที่ 5

- กรณี ผลการประเมินระดับพื้นฐาน กดปุ่มรับทราบ
- กดปุ่มประเมินรับรอง กรณี รับรองผล การประเมินจากสสจ.
(อนุมัติผลการประเมิน และออกไปรับรอง)
- กดปุ่มแก้ไข กรณี ไม่รับรอง ผลการประเมินจาก สสจ. Auditor ระดับ ศอ.ต้องทำการประเมินรับรองใหม่ตามกระบวนการที่กำหนดไว้



EHA Smart Web Version 2 มีการ เพิ่ม Function 3 ปุ่ม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของระบบ

1. ยกเลิกการสมัคร
2. คืนให้ อปท. แก้ไข



- กรณีต้องการศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure : SOP) เพิ่มเติมก่อนการเริ่มทำแบบประเมินตนเองสามารถคลิกดูได้ โดยมีข้อมูลที่สำคัญ 3 ส่วน ดังนี้

1. เอกสารคู่มือ
2. เงื่อนไขการรับรอง EHA
3. แผนผังกระบวนการ

ขั้นตอนการใช้งานระบบ EHA SMART WEB ศูนย์อนามัยที่ 1-12

1 เอกสารคู่มือ

2 เงื่อนไขการรับรอง EHA

3 แผนผังกระบวนการ

ขั้นตอนที่ 6

- ประเมินรับรองตาม SOP ที่กำหนดคอ. สามารถแนบไฟล์หลักฐานเพิ่มเติม (กรณี อปท. ขอส่งเอกสารเพิ่มเติมภายหลังที่กดยืนยันในระบบแล้ว)

ขั้นตอนการใช้งานระบบ EHA SMART WEB ศูนย์อนามัยที่ 1-12

6 ประเมินรับรองตาม SOP ที่กำหนด

สามารถแนบไฟล์หลักฐานเพิ่มเติม (กรณี อปท. ขอส่งเอกสารเพิ่มเติมภายหลังที่กดยืนยันในระบบแล้ว) ซึ่งจะกำหนดไว้ 2 รูปแบบ คือ

1. รูปแบบไฟล์ .doc, .docx, .xls, .xlsx, .pdf, .zip ขนาดไม่เกิน 30 MB/ข้อ
2. รูปแบบลิงค์เอกสาร (ลิงค์เอกสารที่จัดทำขึ้นเพื่อเป็นหลักฐานการประเมิน)

ขั้นตอนที่ 7 - 8

- บันทึกข้อมูล โดยเมื่อกดบันทึกข้อมูล ระบบจะทำการประมวลผลคะแนนเพื่อสรุปผลการประเมิน
- กดยืนยันข้อมูล โดย *** เมื่อคลิก “ยืนยันข้อมูล” แล้วจะไม่สามารถแก้ไขข้อมูล/เพิ่มเติมได้

ขั้นตอนการใช้งานระบบ EHA Smart Web สำหรับศูนย์อนามัยที่ 1 - 12

สรุปผลการประเมิน

ตัวชี้วัดประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	ร้อยละ
ตัวชี้วัดที่ 1-5 วัฒนธรรมอันดีงามและการดูแลสุขภาพของประชาชน (LPU)			90.79
ตัวชี้วัดที่ 6 การจัดการระบบการ	100	88.00	
ตัวชี้วัดที่ 7 การนิเทศ	100	91.00	89.50
รวมทั้งหมด	200	179.00	

เมื่อคลิกบันทึกข้อมูล ระบบจะทำการประมวลผลคะแนน เพื่อสรุปผลการประเมิน

ขั้นตอนที่ 9-10

- กรณี ผลการประเมิน ระดับพื้นฐาน สสจ. สามารถออกใบรับรองได้
- การอนุมัติผลการประเมิน โดยการกรอกข้อมูลผู้อนุมัติให้ครบ ทั้ง 3 คน
- กดปุ่มบันทึกวันที่อนุมัติระบบจะยึดจากวันที่คลิกบันทึก

ขั้นตอนการใช้งานระบบ EHA Smart Web สำหรับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

NEW

ผลการประเมิน

9 การอนุมัติผลการประเมิน

10 บันทึก

แบบที่ 1

- กรอกข้อมูลผู้อนุมัติให้ครบ ทั้ง 3 คน
- วันที่อนุมัติระบบจะยึดจากวันที่คลิกบันทึก.
- ปกรีนออกมาจากระบบเพื่อใช้กรรมการลงนามรับรอง (ลายเซ็น)

APPROVED

ขั้นตอนการใช้งานระบบ EHA Smart Web สำหรับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

NEW

แบบที่ 2

- กรอกข้อมูลผู้อนุมัติให้ครบ ทั้ง 3 คน
- วันที่อนุมัติระบบจะยึดจากวันที่คลิกบันทึก.
- สแกนลายเซ็นเข้าสู่ระบบ

9 การอนุมัติผลการประเมิน

10 บันทึก

APPROVED

Create Your Signature

Choose Date Generate

Save Close

March 19, 2022 March 20, 2022 March 21, 2022

Please fill in the dates you are requesting off. Day you plan to return to the office.

Employee Signature Date

March 16, 2022

ขั้นตอนที่ 11

- ออกใบรับรองการประเมิน

ขั้นตอนการใช้งานระบบ EHA SMART WEB สำหรับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

11 ออกใบรับรองการประเมิน

✓ FINAL

ใบรับรองการประเมินมาตรฐาน
ระบบการอนามัยสิ่งแวดล้อมระดับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
Environmental Health Accreditation : EHA) ประจำปี 2564

เทศบาลตำบลสบเตี๊ยะ

อำเภอจอมทอง จังหวัดเชียงใหม่

ได้รับการรับรองคุณภาพระบบการอนามัยสิ่งแวดล้อม
(Environmental Health Accreditation : EHA)

การันตีมาตรฐาน (EHA 9001) วันที่ 15/01/2564

กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข

เมื่ออนุมัติและออกใบรับรองแล้วเสร็จ ระบบจะทำการแจ้งเตือนผลการประเมินกลับไปยัง อปท.

EHA Smart Web Version 2 เพิ่มใบรับรอง LPA สำหรับใช้เป็นหลักฐานแก่คณะกรรมการ LPA ของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น (โดยระบบจะประมวลผลการประเมิน 3 ปี แล้วมาสรุปเป็นใบรับรอง)

ใบรับรอง Electronic ที่จะออกจากระบบ (EHA Smart Web)

ใบที่ 1

NEW

ใบที่ 2

เมื่ออนุมัติและออกใบรับรองแล้วเสร็จ ระบบจะทำการแจ้งเตือนผลการประเมินกลับไปยังอปท.

DASH BOARD แสดงผลการดำเนินงาน EHA สำหรับศูนย์อนามัยที่ 1-12

กรมอนามัย
DEPARTMENT
OF HEALTH

DASH BOARD แสดงผลการดำเนินงาน EHA สำหรับศูนย์อนามัยที่ 1-12

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลการดำเนินงานปีปัจจุบัน
แสดง Work Load งานของปีปัจจุบัน เพื่อการติดตามและประเมินผล

ส่วนที่ 2 : ข้อมูลการดำเนินงานสะสม 3 ปี (3 ปีย้อนหลัง)
ระบบจะทำการประมวลผลเมื่อการดำเนินงานรับรองในปีปัจจุบันเสร็จสิ้น ณ วันที่ 30 กันยายนของทุกปี

DASH BOARD แสดงผลการดำเนินงาน EHA สำหรับศูนย์อนามัยที่ 1-12

กรมอนามัย
DEPARTMENT
OF HEALTH

ข้อมูลการดำเนินงานปีปัจจุบัน

ผลการดำเนินงาน ศูนย์อนามัยที่ 1 (เชียงใหม่)

ข้อมูลการดำเนินงานปีปัจจุบัน

สามารถ Export ข้อมูลออกมาในรูปแบบ excel ได้

DASH BOARD แสดงผลการดำเนินงาน EHA สำหรับศูนย์อนามัยที่ 1-12

กรมอนามัย
DEPARTMENT
OF HEALTH

ข้อมูลสำหรับเจ้าหน้าที่

NEW

Export ค่ะแนแนแต่ละประเด็น

Export คอมเมนต์แต่ละประเด็น

Export อปท. สิ้นอายุการรับรอง

Export อปท. มาใหม่

สามารถ Export ข้อมูลออกมาในรูปแบบ excel ได้

EHA Smart Web Version 2 มีการ เพิ่ม Function การดึงข้อมูลเพื่อการพัฒนางาน 4 ปุ่ม

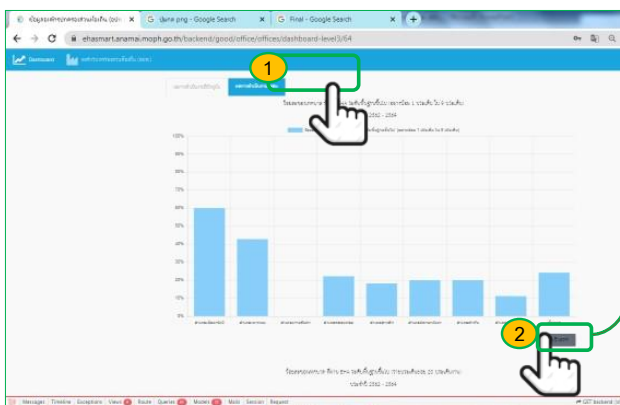
- ☐ Export ค่ะแนแนแต่ละประเด็น
- ☐ Export คอมเมนต์แต่ละประเด็น
- ☐ Export อปท. สิ้นอายุการรับรอง
- ☐ Export อปท. มาใหม่



กรมอนามัย
DEPARTMENT
OF HEALTH

DASH BOARD แสดงผลการดำเนินงาน EHA สำหรับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

2 ข้อมูลผลการดำเนินงานสะสม



จำนวน อปท. ที่ผ่าน EHA ระดับพื้นฐานขึ้นไป (9 ประเด็น) ประจำปี 2562-2564				
ลำดับ	อำเภอ	จำนวน อปท. ทั้งหมด	จำนวน อปท. ที่ผ่าน	ร้อยละ
1	อำเภอเมืองกระบี่	10	6	60
2	อำเภอเขาพนม	7	3	42.86
3	อำเภอเกาะลันตา	6	0	0
4	อำเภอลอง	9	2	22.22
5	อำเภออ่าวลึก	11	2	18.18
6	อำเภอลำพะธนะ	5	1	20
7	อำเภอลำทับ	5	1	20

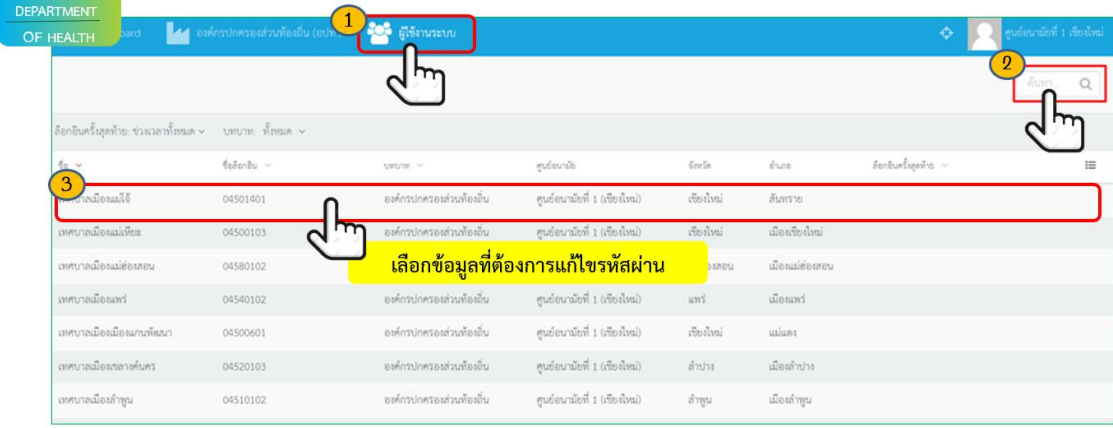
ผลการประเมินรายประเด็นงาน ประจำปี 2562-2564			
ลำดับ	ประเด็นงาน EHA	จำนวน อปท. ที่ผ่าน	ร้อยละ
1	EHA1001	5	8.06
2	EHA1002	2	3.23
3	EHA1003	3	4.84
4	EHA2001	2	3.23
5	EHA2002	1	1.61
6	EHA3003	0	0
7	EHA3001	3	4.84
8	EHA3002	0	0
9	EHA4001	13	20.97
10	EHA4002	0	0

ขั้นตอนการแก้ไข รหัสผ่าน ให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



กรมอนามัย
DEPARTMENT
OF HEALTH

ขั้นตอนการแก้ไข รหัสผ่าน ให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น





กรมอนามัย
DEPARTMENT
OF HEALTH

ขั้นตอนการแก้ไข รหัสผ่าน ให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

Usersแก้ไข Users

บัญชีผู้ใช้

ชื่อ

เทศบาลเมืองแม่โจ้

ชื่อล็อกอิน

04501401

4

ทำการแก้ไขรหัสผ่าน

ยืนยันรหัสผ่าน

5

บันทึก

บันทึก และ ปิด

หรือ ยกเลิก



กรมอนามัย

กระทรวงสาธารณสุข