



กรมอนามัย
Department of Health

แบบประเมินมาตรฐานคุณภาพระบบบริการ
อนามัยสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
(Environmental Health Accreditation : EHA)

EHA 9004

การออกคำสั่งทางปกครอง

สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม
กรมอนามัย



แบบประเมินมาตรฐานคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
(Environmental Health Accreditation : EHA)

ปีงบประมาณ พ.ศ.

รหัสการรับรอง EHA 9004 การออกคำสั่งทางปกครอง

ประเภทหน่วยงานที่รับการประเมิน ☐ อบจ. ☐ ทน. ☐ ทม. ☐ ทต. ☐ อบต. ☐ รูปแบบพิเศษ

ชื่อหน่วยงาน

อำเภอ จังหวัด

➤ องค์ประกอบที่ 1 – 5 ผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA)

คะแนน LPA รวม 5 ด้าน (ปีงบประมาณก่อนหน้า)	ร้อยละ
--	--------------

➤ องค์ประกอบที่ 6 การจัดการกระบวนการ

ขั้นตอนที่	กระบวนการ	ผลการประเมิน	หลักฐาน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
ระยะเตรียมการ					
1	กำหนดผู้รับผิดชอบ	☐ มีการดำเนินการ ☐ ไม่มีการดำเนินการ	1. คำสั่งหรือบันทึกข้อความหรือรายงานการประชุมมอบหมายผู้รับผิดชอบ (3 คะแนน) 2. หลักฐานการอบรมของเจ้าหน้าที่ onsite/online เช่น ใบประกาศนียบัตร หนังสืออนุมัติราชการ (2 คะแนน) <u>หมายเหตุ</u> กรณีออกคำสั่งทางปกครองโดยผ่านแพลตฟอร์มเทคโนโลยีดิจิทัลการบังคับใช้กฎหมายของกรมอนามัย ให้แสดงหลักฐานการใช้/เข้าถึงระบบแพลตฟอร์มฯ	5	

ขั้นตอนที่	กระบวนการ	ผลการประเมิน	หลักฐาน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
ระยะดำเนินการ					
2	ตรวจพบเหตุ แห่งการ ออกคำสั่ง (กรณีได้รับ เรื่องร้องเรียน/พบว่าไม่ เป็นไปตามกฎหมาย)	☐ มีการดำเนินการ ☐ ไม่มีการดำเนินการ	หนังสือหรือบันทึกการ ตรวจสอบข้อเท็จจริงของเจ้า พนักงานที่ระบุเหตุแห่งการออก คำสั่งและระบุตัวบุคคลในการ ออกคำสั่งทางปกครอง	15	
3	แจ้งข้อเท็จจริงที่พบแก่ คู่กรณีและออก คำแนะนำ	☐ มีการดำเนินการ ☐ ไม่มีการดำเนินการ	แบบคำแนะนำของเจ้าหน้าที่ หรือเอกสารที่บ่งชี้ว่าเจ้าหน้าที่ ได้ให้ข้อมูลโดยแจ้งข้อเท็จจริงที่ พบจากการออกตรวจสอบสถานที่ พยาน หรือหลักฐานที่พบแก่ คู่กรณี	10	
4	ตรวจติดตามการปฏิบัติ ตามคำแนะนำ	☐ มีการดำเนินการ ☐ ไม่มีการดำเนินการ	หนังสือรายงานหรือเอกสาร รายงานผลการตรวจติดตามการ ปฏิบัติตามคำแนะนำตาม ระยะเวลาที่กำหนดในแบบ คำแนะนำ	10	
5	เสนอเรื่อง/รายงาน ต่อ เจ้าพนักงานท้องถิ่น เพื่อพิจารณาออกคำสั่ง	☐ มีการดำเนินการ ☐ ไม่มีการดำเนินการ	สำเนาหรือหนังสือรายงานผล ต่อเจ้าพนักงานท้องถิ่น	5	
6	พิจารณาออกคำสั่ง	☐ มีการดำเนินการ ☐ ไม่มีการดำเนินการ	หนังสือหรือเอกสารที่มีการระบุ ผลการพิจารณาการออกคำสั่ง ของเจ้าพนักงานท้องถิ่น	10	
ระยะติดตามและประเมินผลสัมฤทธิ์					
7	ออกคำสั่งทางปกครอง	☐ มีการดำเนินการ ☐ ไม่มีการดำเนินการ	1. สำเนาคำสั่งทางปกครอง โดย <u>มีเนื้อความตามกฎหมาย</u> ประกอบด้วย 1.1 การเสนอข้อเท็จจริง 1.2 ข้อกฎหมายที่อ้างอิง 1.3 ข้อพิจารณาและ ข้อสนับสนุนในการใช้ดุลยพินิจ 1.4 แจ้งสิทธิการอุทธรณ์ <u>การให้คะแนนให้พิจารณา ดังนี้</u> - กรณีมีเนื้อความไม่ครบถ้วน ตามกฎหมาย (5 คะแนน) - กรณีมีเนื้อความครบถ้วนตาม กฎหมาย (ข้อ 1-3) (13 คะแนน) - กรณีมีเนื้อความครบถ้วนตาม กฎหมายทุกข้อ (ข้อ 1- 4)	20	

ขั้นตอนที่	กระบวนการ	ผลการประเมิน	หลักฐาน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
			(15คะแนน) 2. มี/ใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลให้ผูุ้ธรณ์นำเสนอเอกสารโดยวิธีการอิเล็กทรอนิกส์ได้ (5 คะแนน) หรือ มีแผน/อยู่ระหว่างการพัฒนาระบบ (3 คะแนน) หมายเหตุ กรณีออกคำสั่งทางปกครองโดยผ่านแพลตฟอร์มเทคโนโลยีดิจิทัลการบังคับใช้กฎหมายของกรมอนามัย ให้แสดงหลักฐานการใช้/เข้าถึงระบบแพลตฟอร์มฯ		
8	แจ้งคำสั่งทางปกครอง	☐ มีการดำเนินการ ☐ ไม่มีการดำเนินการ	หลักฐานการรับคำสั่งทางปกครองของผู้ถูกออกคำสั่งทางปกครอง เช่น ลายมือชื่อรับทราบคำสั่งของคู่กรณีหรือใบตอบรับไปรษณีย์	15	
9	ติดตามตรวจสอบการปฏิบัติตามคำสั่ง	☐ มีการดำเนินการ ☐ ไม่มีการดำเนินการ	รายงานหรือเอกสารแสดงผลการตรวจสอบการปฏิบัติตามคำสั่งครบทุกเรื่อง / ครบทุกคำสั่ง	10	
รวม				100	

➤ องค์ประกอบที่ 7 การวัดผลลัพธ์

คำชี้แจง : ให้ระบุคะแนนในช่อง “คะแนนที่ได้” โดยมีแนวทางการพิจารณาจากหลักฐานที่ปรากฏ

ประเด็นการวัด	เป้าหมายการวัดผล	หลักฐาน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
การปฏิบัติตามคำสั่งทางปกครอง	มีการติดตามการปฏิบัติตามคำสั่งทางปกครองครบทุกเรื่อง / ครบทุกคำสั่ง (ร้อยละ 100)	รายงาน/บันทึกการตรวจติดตามของเจ้าพนักงานตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข	100	
	มีการติดตามการปฏิบัติตามคำสั่งทางปกครอง ร้อยละ 90 - 99		80	
	มีการติดตามการปฏิบัติตามคำสั่งทางปกครอง ร้อยละ 80 – 89		60	
	มีการติดตามการปฏิบัติตามคำสั่งทางปกครอง น้อยกว่าร้อยละ 80		ไม่ผ่าน	
รวม			100	

หมายเหตุ

1. คำสั่งทางปกครอง หมายถึง คำสั่งทางปกครองที่ออกตามพระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยไม่แยกเหตุแห่งการออกคำสั่ง
2. การตรวจประเมินคำสั่งทางปกครอง จะตรวจประเมินในปิงบประมาณที่ผ่านมาทุกปี และในกรณีที่ปีงบประมาณนั้น ไม่มีการออกคำสั่ง ให้ตรวจในปิงบประมาณก่อนหน้านั้น ทั้งองค์ประกอบที่ 6 และ 7

สรุปผลการประเมิน

หัวข้อการประเมิน	ร้อยละคะแนนที่ได้
องค์ประกอบที่ 1 – 5 คะแนน LPA รวม 5 ด้าน (ปีงบประมาณก่อนหน้า)	
องค์ประกอบที่ 6 การจัดการกระบวนการ*	
องค์ประกอบที่ 7 การวัดผลลัพธ์*	
รวมคะแนนองค์ประกอบที่ 6 และ 7	
สรุปผลการประเมิน :	

เกณฑ์การผ่านการรับรอง

LPA ต่ำกว่า 60	คะแนนรวม EHA ต่ำกว่า 60	ไม่ผ่านเกณฑ์
LPA ร้อยละ 60 ขึ้นไป	คะแนนรวม EHA ร้อยละ 60-69	ผ่านเกณฑ์พื้นฐาน
LPA ร้อยละ 60 ขึ้นไป	คะแนนรวม EHA ร้อยละ 70-79	ผ่านเกณฑ์ดี
LPA ร้อยละ 80 ขึ้นไป	คะแนนรวม EHA ร้อยละ 80 ขึ้นไป	ผ่านเกณฑ์ดีมาก (เกียรตินิยม)

หมายเหตุ * โดยคะแนนแต่ละองค์ประกอบ (องค์ประกอบ 6 กับองค์ประกอบ 7) ต้องมากกว่า 60 คะแนน