



กรมอนามัย  
Department of Health

แบบประเมินมาตรฐานคุณภาพระบบบริการ  
อนามัยสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
(Environmental Health Accreditation : EHA)

# EHA 9003

การออกใบอนุญาต

สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม  
กรมอนามัย



แบบประเมินมาตรฐานคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
(Environmental Health Accreditation : EHA)

ปีงบประมาณ พ.ศ. ....

รหัสการรับรอง EHA 9003 การออกใบอนุญาต

ประเภทหน่วยงานที่รับการประเมิน ☐ อบจ. ☐ ทน. ☐ ทม. ☐ ทต. ☐ อบต. ☐ รูปแบบพิเศษ

ชื่อหน่วยงาน .....

อำเภอ ..... จังหวัด .....

➤ องค์ประกอบที่ 1 – 5 ผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA)

|                                              |              |
|----------------------------------------------|--------------|
| คะแนน LPA รวม 5 ด้าน<br>(ปีงบประมาณก่อนหน้า) | ร้อยละ ..... |
|----------------------------------------------|--------------|

➤ องค์ประกอบที่ 6 การจัดการกระบวนการ

| ขั้นตอนที่    | กระบวนการ         | ผลการประเมิน                                                                          | หลักฐาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | คะแนนเต็ม | คะแนนที่ได้ |
|---------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| ระยะเตรียมการ |                   |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |           |             |
| 1             | กำหนดผู้รับผิดชอบ | <input type="checkbox"/> มีการดำเนินการ<br><input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการ | 1. คำสั่งหรือบันทึกข้อความหรือรายงานการประชุมมอบหมายผู้รับผิดชอบ (3 คะแนน)<br>2. หลักฐานการอบรมของเจ้าหน้าที่ onsite/online เช่น ใบประกาศนียบัตร หนังสืออนุมัติราชการ (2 คะแนน)<br><u>หมายเหตุ</u> กรณีออกใบอนุญาตโดยผ่านแพลตฟอร์มเทคโนโลยีดิจิทัลการบังคับใช้กฎหมายของกรมอนามัย ให้แสดงหลักฐานการใช้/เข้าถึงระบบแพลตฟอร์มฯ | 5         |             |

| ขั้นตอนที่    | กระบวนการ                                                                           | ผลการประเมิน                                                                          | หลักฐาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | คะแนนเต็ม | คะแนนที่ได้ |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| ระยะดำเนินการ |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |           |             |
| 2             | จัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุขในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ | <input type="checkbox"/> มีการดำเนินการ<br><input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการ | 1. คู่มือสำหรับประชาชนหรือเอกสารแสดงขั้นตอนการยื่นคำขอ (5 คะแนน)<br>2. หลักฐานการเผยแพร่คู่มือผ่านช่องทางที่หลากหลายเพื่ออำนวยความสะดวกประชาชนเข้าถึง (5 คะแนน)                                                                                                                                                                    | 10        |             |
| 3             | สำรวจกิจการที่ต้องมาขอใบอนุญาต                                                      | <input type="checkbox"/> มีการดำเนินการ<br><input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการ | แผนการสำรวจกิจการของพื้นที่และรายชื่อกิจการที่ต้องมาขอใบอนุญาต                                                                                                                                                                                                                                                                     | 10        |             |
| 4             | รับคำขออนุญาตประกอบกิจการ                                                           | <input type="checkbox"/> มีการดำเนินการ<br><input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการ | 1. แบบคำขออนุญาตหรือแบบคำขอต่ออายุใบอนุญาตของผู้ประกอบการ (2 คะแนน)<br>2. ใช้ระบบการรับคำขอ/ ออกใบอนุญาตผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล/ มีระบบการให้บริการรูปแบบอื่นที่อำนวยความสะดวกต่อประชาชน เช่น ออกหน่วยให้บริการในชุมชน one stop service (3 คะแนน) <b>หรือ</b> หากกรณีมีแผนการพัฒนา / อยู่ระหว่างการพัฒนา (2 คะแนน)                    | 5         |             |
| 5             | ตรวจเอกสาร                                                                          | <input type="checkbox"/> มีการดำเนินการ<br><input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการ | <b><u>กรณีเอกสารถูกต้องหรือครบถ้วน</u></b> หนังสือหรือเอกสารที่แจ้งผลการตรวจเอกสารประกอบการขออนุญาตหรือขอต่ออายุใบอนุญาต (20 คะแนน)<br><b><u>กรณีที่เอกสารไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน</u></b> หนังสือบันทึกความบกพร่องที่แจ้งให้ผู้ยื่นคำขอทราบเพื่อให้แก้ไขความไม่ถูกต้องหรือยื่นเอกสารเพิ่มเติมภายใน 15 วันนับแต่รับคำขอ (20 คะแนน) | 20        |             |
| 6             | ตรวจสอบสุลักษณะ                                                                     | <input type="checkbox"/> มีการดำเนินการ<br><input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการ | รายงานผลการตรวจสอบสุลักษณะสถานประกอบการตามข้อบัญญัติท้องถิ่น / กฎกระทรวง / ประกาศ                                                                                                                                                                                                                                                  | 25        |             |

| ขั้นตอนที่                     | กระบวนการ                             | ผลการประเมิน                                                                          | หลักฐาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | คะแนนเต็ม | คะแนนที่ได้ |
|--------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
|                                |                                       |                                                                                       | กระทรวงที่เกี่ยวข้อง (กรณีรายใหม่) (25 คะแนน)<br><u>หมายเหตุ</u> กรณีการต่ออายุใบอนุญาต และ ผู้ประกอบการประสงค์จะชำระค่าธรรมเนียมแทนการยื่นขอต่ออายุใบอนุญาตให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปฏิบัติให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกากำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตชำระค่าธรรมเนียมการต่ออายุใบอนุญาตแทนการยื่นคำขอต่ออายุใบอนุญาต พ.ศ. 2564 โดยหากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตรวจสอบภายหลังแล้วพบว่าปฏิบัติไม่ถูกต้องลักษณะสามารถใช้อำนาจทางปกครองออกคำสั่งให้แก้ไข พักใช้เพิกถอนต่อไป |           |             |
| 7                              | อนุญาต พร้อมเก็บค่าธรรมเนียม          | <input type="checkbox"/> มีการดำเนินการ<br><input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการ | 1. หนังสือแจ้งคำสั่งอนุญาตหรือหนังสือแจ้งคำสั่งไม่อนุญาตภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด (30 วัน) / ตามมาตรา 56 และมีทะเบียนใบอนุญาต (10 คะแนน)<br>2. มีระบบเทคโนโลยีดิจิทัล/ e-service ชำระค่าธรรมเนียมออนไลน์ (5 คะแนน) <u>หรือ</u> หากมีแผน/ อยู่ระหว่างพัฒนาระบบ e-service (3 คะแนน)                                                                                                                                                                             | 15        |             |
| ระยะติดตามและประเมินผลสัมฤทธิ์ |                                       |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |           |             |
| 8                              | ติดตามให้ยื่นคำขอก่อนใบอนุญาตสิ้นอายุ | <input type="checkbox"/> มีการดำเนินการ<br><input type="checkbox"/> ไม่มีการดำเนินการ | 1. มีแผนการติดตามหรือหนังสือ/ หลักฐานการติดตาม/แจ้งเตือนการต่ออายุใบอนุญาต (5 คะแนน)<br>2. มีระบบการแจ้งเตือนผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล/มีแผนการพัฒนาระบบ/อยู่ระหว่างพัฒนาระบบ e-service ชำระค่าธรรมเนียมออนไลน์ (2 คะแนน)                                                                                                                                                                                                                                            | 10        |             |

| ขั้นตอนที่ | กระบวนการ | ผลการประเมิน | หลักฐาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | คะแนนเต็ม | คะแนนที่ได้ |
|------------|-----------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
|            |           |              | 3. เปิดเผยข้อมูลสถานประกอบกิจการที่ได้รับใบอนุญาตจากเจ้าพนักงานท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนเข้าชมและตรวจสอบได้ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (3 คะแนน)<br><b>หรือ</b> มีแผน/ อยู่ระหว่างการพัฒนา (2 คะแนน)<br><b>หมายเหตุ</b> เปิดเผยเฉพาะข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน/ลูกค้า ผู้มาใช้บริการ เช่น ชื่อและสถานที่ตั้งสถานประกอบกิจการ เป็นต้น ทั้งนี้ ต้องไม่ขัดต่อกฎหมาย PDPA (พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล) |           |             |
| รวม        |           |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 100       |             |

➤ องค์ประกอบที่ 7 การวัดผลลัพธ์

คำชี้แจง : ให้ระบุคะแนนในช่อง “คะแนนที่ได้” โดยมีแนวทางการพิจารณาจากหลักฐานที่ปรากฏ กรณีที่ไม่มีการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพระบบบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ระบุคะแนนที่ได้เป็น 0 คะแนน

| ประเด็นการวัด                                                                     | เป้าหมายการวัดผล                                                                   | หลักฐาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | คะแนนเต็ม | คะแนนที่ได้ |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| การประเมินผลคุณภาพระบบบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการออกใบอนุญาตโดยประชาชน | ประชาชนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพระบบบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการออกใบอนุญาต | ผลการประเมินจากประชาชนต่อกระบวนการออกใบอนุญาต/ช่องทางในการติดต่อ และยื่นเอกสาร/ การให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ตามแบบที่กรมอนามัยกำหนด)<br>- คะแนนอยู่ในช่วงร้อยละ 81 – 100 คือ <b>ระดับมากที่สุด</b> (100 คะแนน)<br>- คะแนนอยู่ในช่วงร้อยละ 61 – 80 คือ <b>ระดับมาก</b> (80 คะแนน)<br>- คะแนนอยู่ในช่วงร้อยละ 41 – 60 คือ <b>ระดับปานกลาง</b> (60 คะแนน)<br>- คะแนนอยู่ในช่วงร้อยละ 21 – 40 คือ <b>ระดับน้อย</b> (40 คะแนน)<br>- คะแนนอยู่ในช่วงร้อยละ 0 – 20 คือ <b>ระดับน้อยที่สุด</b> (20 คะแนน) | 100       |             |
| รวม                                                                               |                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 100       |             |

หมายเหตุ : แบบที่กรมอนามัยกำหนดสามารถดาวน์โหลดได้ที่ >>> <https://ehasmart.anamai.moph.go.th/download>  
 “แบบประเมินความพึงพอใจในการออกใบอนุญาต (EHA : 9003)”

### สรุปผลการประเมิน

| หัวข้อการประเมิน                                                 | ร้อยละคะแนนที่ได้ |
|------------------------------------------------------------------|-------------------|
| องค์ประกอบที่ 1 – 5 คะแนน LPA รวม 5 ด้าน<br>(ปีงบประมาณก่อนหน้า) |                   |
| องค์ประกอบที่ 6 การจัดการกระบวนการ*                              |                   |
| องค์ประกอบที่ 7 การวัดผลลัพธ์*                                   |                   |
| รวมคะแนนองค์ประกอบที่ 6 และ 7                                    |                   |
| สรุปผลการประเมิน : .....                                         |                   |

### เกณฑ์การผ่านการรับรอง

|                      |                               |                              |
|----------------------|-------------------------------|------------------------------|
| LPA ต่ำกว่า 60       | คะแนนรวม EHA ต่ำกว่า 60       | ไม่ผ่านเกณฑ์                 |
| LPA ร้อยละ 60 ขึ้นไป | คะแนนรวม EHA ร้อยละ 60-69     | ผ่านเกณฑ์พื้นฐาน             |
| LPA ร้อยละ 60 ขึ้นไป | คะแนนรวม EHA ร้อยละ 70-79     | ผ่านเกณฑ์ดี                  |
| LPA ร้อยละ 80 ขึ้นไป | คะแนนรวม EHA ร้อยละ 80 ขึ้นไป | ผ่านเกณฑ์ดีมาก (เกียรตินิยม) |

หมายเหตุ \* โดยคะแนนแต่ละองค์ประกอบ (องค์ประกอบ 6 กับองค์ประกอบ 7) ต้องมากกว่า 60 คะแนน