



กรมอนามัย
Department of Health

แบบประเมินมาตรฐานคุณภาพระบบบริการ อนามัยสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Environmental Health Accreditation : EHA)

EHA 9002

การออกหนังสือรับรองการแจ้ง

สำนักอนามัยสิ่งแวดล้อม
กรมอนามัย



แบบประเมินมาตรฐานคุณภาพระบบบริการอนามัยสิ่งแวดล้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
(Environmental Health Accreditation : EHA)

ปีงบประมาณ พ.ศ.

รหัสการรับรอง EHA 9002 การออกหนังสือรับรองการแจ้ง

ประเภทหน่วยงานที่รับการประเมิน ☐ อบจ. ☐ ทน. ☐ ทม. ☐ ทต. ☐ อบต. ☐ รูปแบบพิเศษ

ชื่อหน่วยงาน

อำเภอ จังหวัด

➤ องค์ประกอบที่ 1 – 5 ผลการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA)

คะแนน LPA รวม 5 ด้าน (ปีงบประมาณก่อนหน้า)	ร้อยละ
--	--------------

➤ องค์ประกอบที่ 6 การจัดการกระบวนการ

ขั้นตอนที่	กระบวนการ	ผลการประเมิน	หลักฐาน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
ระยะเตรียมการ					
1	กำหนดผู้รับผิดชอบ	☐ มีการดำเนินการ ☐ ไม่มีการดำเนินการ	1. คำสั่งหรือบันทึกข้อความหรือรายงานการประชุมมอบหมายผู้รับผิดชอบ (3 คะแนน) 2. หลักฐานการอบรมของเจ้าหน้าที่ onsite/online เช่น ใบประกาศนียบัตร หนังสืออนุมัติราชการ (2 คะแนน) หมายเหตุ กรณีออกหนังสือรับรองการแจ้งโดยผ่านแพลตฟอร์มเทคโนโลยีดิจิทัลการบังคับใช้กฎหมายของกรมอนามัย ให้แสดงหลักฐานการใช้/เข้าถึงระบบแพลตฟอร์มฯ	5	
2	จัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ตามกฎหมายว่าด้วยการสาธารณสุข	☐ มีการดำเนินการ ☐ ไม่มีการดำเนินการ	1. คู่มือสำหรับประชาชนหรือเอกสารแสดงขั้นตอนการยื่นคำขอ (5 คะแนน)	10	

ขั้นตอนที่	กระบวนการ	ผลการประเมิน	หลักฐาน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
	ในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ		2. หลักฐานการเผยแพร่คู่มือผ่านช่องทางที่หลากหลาย อำนวยความสะดวกประชาชนเข้าถึง (5 คะแนน)		
3	สำรวจกิจการที่ต้องมาขอหนังสือรับรองการแจ้ง	☐ มีการดำเนินการ ☐ ไม่มีการดำเนินการ	แผนการสำรวจกิจการของพื้นที่และรายชื่อกิจการที่ต้องมาขอหนังสือรับรองการแจ้ง	15	
ระยะดำเนินการ					
4	รับคำขอและออกใบรับแจ้ง	☐ มีการดำเนินการ ☐ ไม่มีการดำเนินการ	1. แบบคำขอแจ้งของผู้ประกอบกิจการและทะเบียนผู้ยื่นคำขอ (5 คะแนน) 2. ออกใบรับแจ้ง (ทันทีตามที่กฎหมายกำหนด) (5 คะแนน) 3. มีหรือใช้ระบบการรับคำขอ/ออกใบรับแจ้งผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล/มีระบบการให้บริการรูปแบบอื่นที่อำนวยความสะดวกต่อประชาชน เช่น ออกหน่วยให้บริการในชุมชน one stop service (10 คะแนน) <u>หรือ</u> หากเป็นกรณีมีแผนการพัฒนา/อยู่ระหว่างการพัฒนา (5 คะแนน)	20	
5	ตรวจเอกสาร	☐ มีการดำเนินการ ☐ ไม่มีการดำเนินการ	หนังสือรับแจ้งซึ่งระบุผลการตรวจเอกสารประกอบการขอแจ้งโดยตรวจสอบเอกสารตามที่กำหนดไว้ในข้อบัญญัติของท้องถิ่นหรือหนังสือบันทึกความบกพร่องแจ้งให้ผู้ยื่นคำขอทราบเพื่อให้แก้ไขความไม่ถูกต้องหรือยื่นเอกสารเพิ่มเติม (15 คะแนน)	15	
6	ออกหนังสือรับรองการแจ้งพร้อมเก็บค่าธรรมเนียม	☐ มีการดำเนินการ ☐ ไม่มีการดำเนินการ	1. <u>กรณีเอกสารถูกต้อง/ครบถ้วน</u> ออกหนังสือรับรองการแจ้งภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด (7วัน) และทะเบียนหนังสือรับรองการแจ้ง (10 คะแนน) <u>หรือ</u> <u>กรณีเอกสารไม่ถูกต้อง/ครบถ้วนและไม่แก้ไข</u> หนังสือแจ้งคำสั่งให้การแจ้ง	15	

ขั้นตอนที่	กระบวนการ	ผลการประเมิน	หลักฐาน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
			เป็นอันสิ้นสุดผล (10 คะแนน) 2. มีระบบ e-service ชำระค่าธรรมเนียมออนไลน์ (5 คะแนน) <u>หรือ</u> หากมีแผน/อยู่ระหว่างพัฒนาระบบ e-service (3 คะแนน)		
ระยะติดตามและประเมินผลสัมฤทธิ์					
7	ตรวจติดตามสุ่มลักษณะและการชำระค่าธรรมเนียมในเวลาที่กำหนด	☐ มีการดำเนินการ ☐ ไม่มีการดำเนินการ	1. มีแผนการตรวจติดตามสุ่มลักษณะและการชำระค่าธรรมเนียม (5 คะแนน) 2. มีรายงานผลการตรวจสุ่มลักษณะและการชำระค่าธรรมเนียมตามระยะเวลาที่กำหนดในข้อบัญญัติท้องถิ่น/ตามระยะเวลาที่กำหนดในหนังสือรับรองการแจ้ง (5 คะแนน) <u>หมายเหตุ</u> กรณีผู้ประกอบการประสงค์จะชำระค่าธรรมเนียม online หาก อปท. ตรวจสอบภายหลังแล้วพบว่าปฏิบัติไม่ถูกต้อง สุ่มลักษณะ สามารถใช้อำนาจทางปกครองต่อไป 3. มีระบบการแจ้งเตือน/มีระบบเทคโนโลยีดิจิทัล/e-service ชำระค่าธรรมเนียมออนไลน์ (5 คะแนน) <u>หรือ</u> กรณีมีแผน/อยู่ระหว่างพัฒนาระบบ e-service (3 คะแนน) 4. เปิดเผยข้อมูลสถานที่จำหน่ายอาหาร/สถานที่สะสมอาหารที่ได้รับหนังสือรับรองการแจ้งจากเจ้าพนักงานท้องถิ่นแล้วเพื่อประชาชนเข้าชมและตรวจสอบได้ผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (5 คะแนน) <u>หรือ</u> มีแผน/อยู่ระหว่างการพัฒนา(3 คะแนน) <u>หมายเหตุ</u> เปิดเผยเฉพาะข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน/ลูกค้าผู้มาใช้บริการ เช่น ชื่อและสถานที่ตั้ง	20	

ขั้นตอนที่	กระบวนการ	ผลการประเมิน	หลักฐาน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
			ร้านอาหาร/สถานที่ที่เสิร์ฟอาหารเป็นต้น ทั้งนี้ ต้องไม่ขัดต่อกฎหมาย PDPA (พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล)		
รวม				100	

➤ องค์ประกอบที่ 7 การวัดผลลัพธ์

คำชี้แจง : ให้ระบุคะแนนในช่อง “คะแนนที่ได้” โดยมีแนวทางการพิจารณาจากหลักฐานที่ปรากฏ กรณีที่ไม่มีการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพระบบบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้ระบุคะแนนที่ได้เป็น 0 คะแนน

ประเด็นการวัด	เป้าหมายการวัดผล	หลักฐาน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้
การประเมินผลคุณภาพระบบบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการออกหนังสือรับรองการแจ้งโดยประชาชน	ประชาชนมีความพึงพอใจต่อคุณภาพระบบบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในการออกหนังสือรับรองการแจ้ง	ผลการประเมินจากประชาชนต่อกระบวนการออกหนังสือรับรองการแจ้ง/ช่องทางในการติดต่อ และยื่นเอกสาร/ การให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ตามแบบที่กรมอนามัยกำหนด) - คะแนนอยู่ในช่วงร้อยละ 81 – 100 คือ ระดับมากที่สุด (100 คะแนน) - คะแนนอยู่ในช่วงร้อยละ 61 – 80 คือ ระดับมาก (80 คะแนน) - คะแนนอยู่ในช่วงร้อยละ 41 – 60 คือ ระดับปานกลาง (60 คะแนน) - คะแนนอยู่ในช่วงร้อยละ 21 – 40 คือ ระดับน้อย (40 คะแนน) - คะแนนอยู่ในช่วงร้อยละ 0 – 20 คือ ระดับน้อยที่สุด (20 คะแนน)	100	
รวม			100	

หมายเหตุ : แบบที่กรมอนามัยกำหนด* สามารถดาวน์โหลดได้ที่ >>> <https://ehasmart.anamai.moph.go.th/download> “แบบประเมินความพึงพอใจในการออกหนังสือรับรองการแจ้ง (EHA : 9002)”

สรุปผลการประเมิน

หัวข้อการประเมิน	ร้อยละคะแนนที่ได้
องค์ประกอบที่ 1 – 5 คะแนน LPA รวม 5 ด้าน (ปีงบประมาณก่อนหน้า)	
องค์ประกอบที่ 6 การจัดการกระบวนการ*	
องค์ประกอบที่ 7 การวัดผลลัพธ์*	
รวมคะแนนองค์ประกอบที่ 6 และ 7	
สรุปผลการประเมิน :	

เกณฑ์การผ่านการรับรอง

LPA ต่ำกว่า 60	คะแนนรวม EHA ต่ำกว่า 60	ไม่ผ่านเกณฑ์
LPA ร้อยละ 60 ขึ้นไป	คะแนนรวม EHA ร้อยละ 60-69	ผ่านเกณฑ์พื้นฐาน
LPA ร้อยละ 60 ขึ้นไป	คะแนนรวม EHA ร้อยละ 70-79	ผ่านเกณฑ์ดี
LPA ร้อยละ 80 ขึ้นไป	คะแนนรวม EHA ร้อยละ 80 ขึ้นไป	ผ่านเกณฑ์ดีมาก (เกียรตินิยม)

หมายเหตุ * โดยคะแนนแต่ละองค์ประกอบ (องค์ประกอบ 6 กับองค์ประกอบ 7) ต้องมากกว่า 60 คะแนน